



AMADEUS FiRe

PERSONALDIENSTLEISTUNGEN

# Nachhaltigkeitsbericht 2018 der Amadeus FiRe Gruppe

AMADEUS FIRE. DIE BESETZER.

Wir bringen Menschen  
und Unternehmen zusammen.

Spezialisierte Zeitarbeit · Personalvermittlung  
Interim Management · Fort- und Weiterbildung

[www.amadeus-fire.de](http://www.amadeus-fire.de)

# Wir bringen Menschen und Unternehmen zusammen – Nachhaltig für Alle



STEUER-FACHSCHULE  
DR. ENDRISS  
Führt zum Erfolg. Seit 1950.



AMADEUS FiRE  
PERSONALDIENSTLEISTUNGEN



AKADEMIE  
FÜR INTERNATIONALE RECHNUNGSLEGUNG

Dieser Nachhaltigkeitsbericht bildet die nicht finanzielle Erklärung gemäß §315b HGB,  
auf die ebenfalls im Lagebericht des Geschäftsberichts verwiesen wird.

## Inhalt

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Einleitungsstatement                                                              | 2  |
| 1. Brief des CFO – Vorwort                                                        | 4  |
| 2. Die Amadeus FiRe Gruppe                                                        | 5  |
| 2.1. Die Amadeus FiRe Gruppe in Bezug auf Nachhaltigkeit                          | 5  |
| 2.2. Führungsleitsätze & Ethikgrundsätze                                          | 6  |
| 2.3. Gesellschaftliche und soziale Verantwortung                                  | 7  |
| 2.4. Mission zur Nachhaltigkeit aus gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung | 9  |
| 2.5. Ziele & KPIs zur gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung               | 10 |
| 3. Nachhaltigkeitsaspekte                                                         | 11 |
| 3.1. Die ökologischen Aspekte der Nachhaltigkeit                                  | 11 |
| 3.2. Compliance                                                                   | 14 |
| 3.3. Zertifizierungen                                                             | 15 |
| 3.4. Feedback durch Befragungen – Was andere sagen                                | 17 |
| 3.5. Mitarbeiterförderprogramm „Lebenslanges Lernen“                              | 19 |
| 3.6. Mitarbeiter & Kunden                                                         | 20 |
| 3.7. Gesundheitsprogramm                                                          | 21 |
| 3.8. Soziale Engagements                                                          | 22 |
| Standorte der Amadeus FiRe Gruppe                                                 | 23 |

Liebe Leserin, lieber Leser,



Robert von Wülfig,  
CFO

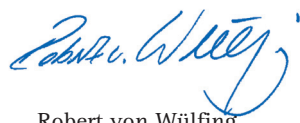
dies ist der zweite Nachhaltigkeitsbericht der Amadeus FiRe Gruppe. Als reiner Personaldienstleister mit eigenem Weiterbildungsbereich und ohne Produktionsstätten befindet sich der Mensch im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Aus diesem Grund sind es vor allem die sozialen und gesellschaftlichen Nachhaltigkeitsthematiken, die uns als Unternehmen besonders am Herzen liegen. Menschen helfen Menschen, das ist der Kern unserer täglichen Arbeit.

Wenn durch unsere Geschäftstätigkeit der Gesamtnutzen aller Beteiligten maximiert wurde, wissen wir, dass wir mit den Kriterien der für uns relevanten Nachhaltigkeitsaspekte konform gehen. Daher ist es für uns wichtig, ein Vorbild zu sein und zu zeigen, wie Menschen nachhaltig, chancengleich und perspektivisch im Arbeitsmarkt integriert und gehalten werden können, ohne dabei die Erreichung finanzieller Ziele der Gruppe zu gefährden. Durch geeignete Maßnahmen ist es möglich, jeden Menschen bei der Erreichung seiner individuellen Karriereziele zu unterstützen, ob durch unser weitreichendes Weiterbildungsangebot oder unser Personaldienstleistungsangebot. Wir stehen für eine hohe Wertschätzung und eine faire Behandlung aller Kursteilnehmer, Bewerber und Mitarbeiter und möchten diese in einer positiven, vertrauensvollen und produktiven Lern- und Arbeitsatmosphäre mit Hilfe von rollengerechtem Verhalten der verantwortlichen Personen entwickeln und begeistern.

Mit diesem Nachhaltigkeitsbericht möchten wir Ihnen zeigen, wie ernst es uns mit gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung ist und warum wir der beliebteste Personaldienstleister in unserem Geschäftsumfeld sind. Weiterhin möchten wir Ihnen zeigen, warum eine langfristige Partnerschaft nachhaltig für alle Beteiligten ist. Im Fokus liegen die Themen Zufriedenheit, Compliance, Mitarbeiter, Kunden und soziale Engagements.

Herzlichst

Ihr

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Robert von Wülfig'. The signature is fluid and stylized, with a large loop at the end.

Robert von Wülfig  
Vorstand Finanzen

## 2. Die Amadeus FiRe Gruppe

### 2.1. Die Amadeus FiRe Gruppe in Bezug auf Nachhaltigkeit

Die Amadeus FiRe Gruppe ist seit über 30 Jahren einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland. An 19 Standorten ist die Amadeus FiRe Gruppe als spezialisierter Personaldienstleister für Fach- und Führungskräfte aus dem kaufmännischen und IT-Bereich tätig. Die Amadeus FiRe Gruppe ist dabei zuverlässiger und akzeptierter Partner sowohl für die eigenen Mitarbeiter als auch für die Kunden und ist branchenübergreifend für nationale und internationale Unternehmen unterschiedlicher Größe tätig. Das Kerngeschäft umfasst die spezialisierte Zeitarbeit, die Personalvermittlung sowie das Interim- und Projektmanagement.

Neben dem Kerngeschäft bietet die Amadeus FiRe Gruppe Fort- und Weiterbildungsangebote der Steuer-Fachschule Dr. Endriss und der Akademie für Internationale Rechnungslegung an. Die Steuer-Fachschule Dr. Endriss ist Deutschlands größte Spezialschule für Fort- und Weiterbildung im Steuer-, Finanz- und Rechnungswesen sowie Controlling und seit über 65 Jahren bundesweit tätig. Die Akademie für Internationale Rechnungslegung ist auf dem deutschen Markt der erste und bis heute führende Anbieter in der Fort- und Weiterbildung im IAS/IFRS- und US-GAAP-Umfeld. TaxMaster ist ein berufsbegleitender Master-Studiengang, welcher von der Steuer-Fachschule Dr. Endriss in Kooperation mit der Hochschule Aalen konzipiert wurde und die Teilnahme an einer staatlichen Steuerberater-Prüfung vorsieht.

Zu den Kernkompetenzen der Amadeus FiRe Gruppe, welche ausschließlich in Deutschland tätig ist, gehören die Unterstützung von Kundenunternehmen durch Bereitstellung von Personal im Rahmen der Bestimmungen des Gesetzes zur Regelung der gewerbsmäßigen Arbeitnehmerüberlassung (AÜG), die Rekrutierung und dauerhafte Vermittlung von Fach- und Führungskräften, das Interim- und Projektmanagement sowie die Lehre zu aktuellem Fachwissen der Themen Steuern, Finanz- und Rechnungswesen als auch Controlling.

Die Amadeus FiRe Gruppe ist eine „People's Company“ und versteht sich als langfristiger oder lebenslanger Partner für Mitarbeiter und Kunden. So unterstützt die Amadeus FiRe Gruppe ihre Mitarbeiter und Bewerber aktiv bei der persönlichen Erreichung individueller Karriereziele während der gesamten Berufslaufbahn. Dies erfolgt sowohl durch die Besetzung in passgenaue Positionen entsprechend der persönlichen Fähigkeiten und Kompetenzen als auch mit Hilfe von fachlichen Weiterbildungsmaßnahmen. Zugleich unterstützt die Amadeus FiRe Gruppe ihre Kundenunternehmen gerne als strategischer Partner bei zeitlich befristeten, personellen Engpässen, bei dauerhafter Rekrutierung von Fach- und Führungskräften sowie der Vermittlung von aktuellem Fachwissen.

Dabei ist es das Selbstverständnis der Gruppe, einen persönlichen und nachhaltigen Kundenkontakt zu pflegen, um die Organisation und Bedarfe der Kunden besser verstehen zu können. Nur so kann sichergestellt werden, dass Vakanzen mit geeigneten, qualifizierten und passgenauen Fach- und Führungskräften besetzt werden oder Weiterbildungsangebote maßgeschneidert konzipiert werden.

### 2.2. Führungsleitsätze & Ethikgrundsätze

Für ein nachhaltiges und klares Bild innerhalb der Amadeus FiRe Gruppe wurden vier Führungsleitsätze identifiziert, welche sicherstellen, dass die Ideale der Amadeus FiRe Gruppe von allen Mitarbeitern getragen werden:

#### WERTE

**Wertschätzung und eine faire Behandlung aller Mitarbeiter durch...**

- Die Förderung der Stärken und die Entwicklung der Kompetenzen
- Einen Umgang mit Mitarbeitern wie mit sich selbst
- Eine zuverlässige, konstante und konsequente Art und Weise

#### ENTWICKLUNG & BEGEISTERUNG

**Entwicklung und Begeisterung aller Mitarbeiter durch...**

- Die Kenntnisse über den aktuellen Entwicklungsstand und der gemeinsamen Erstellung eines Plans für die persönliche & individuelle Weiterentwicklung
- Die Überzeugung der Werthaltung unserer Dienstleistung
- Die Freude im Umgang mit anderen Menschen

#### KULTUR

**Positive, vertrauensvolle und produktive Arbeitsatmosphäre durch...**

- Einen offenen Dialog und direktes Feedback
- Einen gemeinsamen Teamspirit und viel gemeinsames Lachen
- Ein einschätzbares Handeln und berechenbares sowie transparentes Vorgehen

#### ROLLE

**Rollengerechtes Verhalten der verantwortlichen Manager durch...**

- Eine hohe Aktualität der persönlichen und fachlichen Kompetenzen für diese Rolle sowie einer selbstständigen Erarbeitung und Aneignung dieser bei Bedarf
- Die Sicherstellung des Transfers von Know-How
- Die Übernahme von Verantwortung

## 2.3. Gesellschaftliche und soziale Verantwortung

Von Menschen, für Menschen, mit Menschen – der Mensch im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit.

Die Amadeus FiRe Gruppe ist ein spezialisierter Personaldienstleister mit einem eigenen Weiterbildungsbereich und gehört mit 19 Standorten deutschlandweit zu den Marktführern im kaufmännischen und IT-Bereich. Dies hat zur Folge, dass die Amadeus FiRe Gruppe eine ebenso bedeutende Rolle im gesellschaftlichen und sozialen Umfeld besitzt. Aus diesem Grund wurden neben bereits bestehenden gesetzlichen Vorschriften sowie den Führungsleitsätzen der Amadeus FiRe Gruppe weitere unternehmensinterne Richtlinien definiert, die es der Amadeus FiRe Gruppe ermöglichen, ihrer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung nachhaltig nachzukommen.

Resultierend daraus rekrutiert und stellt die Amadeus FiRe Gruppe proaktiv Mitarbeiter mit nachhaltig vermittelbaren Skills unbefristet ein. Dies geschieht unabhängig davon, ob es aktuell einen passenden Auftrag gibt oder nicht, denn die Amadeus FiRe Gruppe sieht sich in der Lage, für solche Kandidaten jederzeit bei ihren Kundenunternehmen passende Positionen zu finden. Im Jahresverlauf 2017 wurden von der Amadeus FiRe Gruppe 2.719 Mitarbeiter (Vorjahr: 2.519 Mitarbeiter) im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung für den Einsatz beim Kunden eingestellt und jedem einzelnen konnte so eine berufliche Perspektive eröffnet werden.

Als Spezialist im kaufmännischen und IT-Bereich haben alle externen Mitarbeiter eine entsprechende berufliche Ausbildung und Erfahrungen vorzuweisen. Die Amadeus FiRe Gruppe gewinnt ihre Mitarbeiter durch die positive Perspektive, die geboten wird, aber auch durch die Zahlung von marktgerechten Gehältern. Eine erste Basis dafür bildet seit 2003 die Anwendung des iGZ/DGB-Tarifvertrages Zeitarbeit. So erhalten alle externen Mitarbeiter mindestens eine Vergütung entsprechend der tarifvertraglichen Regelungen, der Regelungen in entsprechenden Branchenzuschlagstarifverträgen seit 2012 oder der neu im AÜG eingeführten Equal Pay Regelung. Da marktgerechte Gehälter diese Mindestvorgaben jedoch häufig übersteigen, erhalten bei Einstellung ein Großteil aller externen Mitarbeiter eine übertarifliche Zulage und weitere finanzielle Leistungen.

Der persönliche Kontakt zu Kandidaten und Mitarbeitern auf der einen Seite und zu Interessenten und Kunden auf der anderen Seite ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für eine lebenslange Partnerschaft. Aus diesem Grund sind der persönliche Kontakt und das persönliche Gespräch ein wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit bei der Amadeus FiRe Gruppe. Dabei steht immer der Leitsatz im Vordergrund: Behandle jeden so, wie du selbst behandelt werden willst.

Auch Kandidaten mit längeren Auszeiten während ihrer Berufslaufbahn kommt der persönliche Kontakt zu Gute. Gemeint sind zum Beispiel Kandidaten, welche nach einer langfristigen Erkrankung oder einer längeren Elternzeit wieder zurück ins Berufsleben einsteigen wollen. In diesen Fällen bereitet die Amadeus FiRe Gruppe die betroffenen Kandidaten mit Hilfe von geeigneten Weiterbildungsangeboten vor oder erleichtert den Wiedereinstieg durch einen Einsatz in einer für diese Kandidaten passgenauen Position bei einem unserer Kundenunternehmen.

Im Rahmen der lebenslangen Partnerschaft ermöglicht die Amadeus FiRe Gruppe allen internen Mitarbeitern einen Karriereweg innerhalb der Organisation. So übernimmt die Amadeus FiRe Gruppe als Träger der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung eine Vorbildfunktion und geht aktiv auf ihre Mitarbeiter zu. Durch jährliche Mitarbeitergespräche wird überprüft und abgefragt, ob Mitarbeiter das Potential und den Willen für eine Weiterentwicklung im Unternehmen besitzen. Zusätzlich wird der aktuelle Stand der individuellen Kenntnisse eines jeden Mitarbeiters ermittelt und mit seinen individuellen Bedürfnissen abgestimmt. Entsprechend werden alle Mitarbeiter weitergebildet und geschult. Das Vergütungssystem innerhalb der Amadeus FiRe Gruppe ist leistungsgerecht, wettbewerbsfähig und transparent. Dadurch kann jeder Mitarbeiter seine Vergütung nachvollziehen und ebenfalls seine finanziellen Entwicklungsmöglichkeiten erkennen und bewerten. Interne Karrieren sind gewünscht und werden intensiv gefördert. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil, um die Gesamtorganisation nachhaltig weiterzuentwickeln.

Zu nennen ist an dieser Stelle die Karriere von Herrn Dennis Gerlitzki, dem designierten Chief Operations Officer (COO), der die Amadeus FiRe Gruppe nun seit 15 Jahren begleitet. Angefangen als Vorstandsassistent im Rahmen eines Traineeprogramms, entwickelte sich Herr Dennis Gerlitzki über die Jahre in verschiedenen Positionen weiter, sammelte die Erfahrung und das Know-How, welche ihm nun bei seinen bevorstehenden Tätigkeiten als Vorstandsmitglied der Amadeus FiRe Gruppe zur Verfügung stehen werden. Die Karriere von Herrn Gerlitzki ist eines der Beispiele, die zeigen, was sich die Amadeus FiRe Gruppe unter einer lebenslangen Partnerschaft vorstellt und wie diese aussehen kann.

Weiterhin bildet die Amadeus FiRe Gruppe seit vielen Jahren, einhergehend mit der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung, unabhängig von der aktuellen Wirtschaftslage Auszubildende aus. Zum 30.09.2018 beschäftigte die Amadeus FiRe Gruppe insgesamt 18 Auszubildende.

Bei externen Mitarbeitern besteht der Anspruch, diese aktiv während ihrer Zugehörigkeit zum Unternehmen durch die Besetzung in passgenaue Positionen oder mit Hilfe von subventionierten Weiterbildungen durch die Amadeus FiRe Gruppe bei der persönlichen Erreichung individueller Karriereziele zu unterstützen. Allen externen Mitarbeitern wird jährlich im Rahmen einer Mitarbeiterbefragung die Möglichkeit gegeben, ihre Meinung kundzutun und positives als auch negatives Feedback zu geben. Dabei geben regelmäßig über 85% der Befragten an, mit Amadeus FiRe als Arbeitgeber zufrieden oder sehr zufrieden zu sein.

Die Amadeus FiRe Gruppe steht für 100% Compliance in allen relevanten gesetzlichen Vorschriften. Durch Prozesse, Kontrollen, hohe Fachkenntnisse und, unterstützt durch eine interne Revision, wird die strikte Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorschriften, ob Tarifrecht, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht oder Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz, gewährleistet. Dies gilt ebenfalls für die Überprüfung der Einhaltung aller unternehmensinterner Richtlinien. Um nachhaltig einen so hohen Anspruch zu gewährleisten, werden ebenfalls weitergehende Beratungsleistungen externer Fachleute genutzt sowie intensive Schulungen der internen Mitarbeiter in den relevanten Bereichen durchgeführt.

Gerade in dem stark regulierten Umfeld der Arbeitnehmerüberlassung und des Interim- und Projektmanagements ist die maximal schnelle Umsetzung rechtlicher Anpassungen und die hohe Beratungskompetenz durch unsere Mitarbeiter für unsere Kunden ein hoch geschätzter Vorteil und ein Merkmal der Amadeus FiRe Gruppe.

## 2.4. Mission zur Nachhaltigkeit aus gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung

Die Amadeus FiRe Gruppe unterstützt Menschen, sich in der Arbeitswelt zu entwickeln!

Die Mission zur Nachhaltigkeit sieht die Amadeus FiRe Gruppe in der Maximierung des Gesamtnutzens unter dem Aspekt der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung. Den Gesamtnutzen nachhaltig zu maximieren, bedeutet für uns, im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit möglichst für jeden beteiligten Akteur einen „Gewinn“ zu generieren. Wichtig ist, dass der Gewinn nicht lediglich monetärer Herkunft ist, sondern sich auf alle gesellschaftlichen und sozialen Nachhaltigkeitsaspekte und eine persönliche Zufriedenheit erstreckt.

Zu nennen ist an dieser Stelle der erfolgreiche Start eines Mitarbeiters im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung in einem Kundenunternehmen. Im besten Fall erreichen wir, dass unsere Kandidaten und Mitarbeiter so eine entsprechend ihrer individuellen Karriereziele sowie Fähigkeiten und Kompetenzen geeignete und passgenaue Position erhalten. Gleichzeitig werden die Vakanzen der Kunden- und Interessentenunternehmen mit einer dafür geeigneten, qualifizierten und passgenauen Fachkraft besetzt.

Zusätzlich wird ein Beitrag zum Gemeinwohl geleistet, denn der Staatssektor – dazu gehören Bund, Länder, Gemeinden und Sozialversicherungen – wird durch die schnelle und nachhaltige Integration eines Menschen in den Arbeitsmarkt entlastet. Darüber hinaus profitiert der Staatssektor durch einen monetären Zugewinn der Sozialkassen, was wiederum anderen Menschen zugutekommt.

Durch unsere internen Mitarbeiter und unser Personaldienstleistungsangebot oder unser weitreichendes Weiterbildungsangebot anderen Menschen Sicherheit und Perspektive zu geben, ist Teil dieser Mission. Wir verbessern sowohl die persönliche Lebenssituation unserer Kandidaten und Mitarbeiter als auch die personelle Ausstattung und damit die individuelle Geschäftslage der Kundenunternehmen. Menschen helfen Menschen, das ist der Kern unserer täglichen Arbeit, mit der wir täglich Positives bewirken.



## 2.5. Ziele & KPIs zur gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung

Zur Messung der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung setzt sich die Amadeus FiRe Gruppe Nachhaltigkeitsziele, nach welchen sich ableiten lässt, in welchem Maße die Amadeus FiRe Gruppe dieser Verantwortung im Rahmen der Geschäftstätigkeiten nachkommt.

### ZIEL 1

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt innerhalb der Gruppe der Mitbewerber eine überdurchschnittliche Bewertung auf den sozialen Plattformen an.

Das Ziel wird an den Arbeitgeber-Bewertungen der größten sozialen Plattform diesbezüglich (Kununu) innerhalb der Gruppe der Mitbewerber gemessen.

|                   | 2018            | 2017            |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| Gesamt Score      | 4,21 (Platz 1*) | 3,88 (Platz 1*) |
| Bewerber Score    | 4,40 (Platz 1*) | 4,02 (Platz 1*) |
| Mitarbeiter Score | 3,93 (Platz 2*) | 3,75 (Platz 1*) |

\* verglichen mit den größten Mitbewerbern der operativen Branche – 2018: Stand 01.10.2018; 2017: Stand 01.02.2018

### ZIEL 2

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt innerhalb der Gruppe der Mitbewerber eine überdurchschnittliche Übernahmequote in der Zeitarbeit, als Ausdruck der fachlichen und persönlichen Qualität der externen Mitarbeiter für unsere Kundenunternehmen, an.

Das Ziel wird an der Übernahmequote der Mitarbeiter in der Zeitarbeit bei Kundenunternehmen gemessen.

|                                    | 2017 | 2016 |
|------------------------------------|------|------|
| Übernahmequote Amadeus FiRe Gruppe | 45%  | 46%  |
| Übernahmequote Zeitarbeitsbranche  | 21%* | 21%* |

\* Übernahmequote der Zeitarbeitsbranche ergibt sich aus den Lünendonk Studien 2018 und 2017

### ZIEL 3

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt eine konstant hohe Weiterempfehlungsquote als Arbeitgeber und Personaldienstleister an.

Das Ziel wird an den Weiterempfehlungsquoten aus Befragungen und von der größten sozialen Plattform für Arbeitgeber-Bewertungen (Kununu) gemessen.

|                                    | 2017             | 2016             |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| Weiterempfehlungsquote Mitarbeiter | 88,2%            | 82,5%            |
|                                    | 2018             | 2017             |
| Weiterempfehlungsquote Kununu      | 93,0% (Platz 1*) | 89,0% (Platz 2*) |

\* verglichen mit den größten Mitbewerbern der operativen Branche – 2018: Stand 01.10.2018; 2017: Stand 01.02.2018

### ZIEL 4

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt an, im Weiterbildungsbereich ihre Teilnehmer bestens auf IHK-Prüfungen vorzubereiten und diese stets auf aktuelle Themen zu schulen, um nachhaltig einer der wichtigsten Anbieter im Weiterbildungsbereich zu bleiben.

Das Ziel wird an der Anzahl der Teilnehmer in Weiterbildungen gemessen.

|                               | 2017   | 2016   |
|-------------------------------|--------|--------|
| Teilnehmer in Weiterbildungen | 15.800 | 15.000 |

### 3. Nachhaltigkeitsaspekte

#### 3.1. Die ökologischen Aspekte der Nachhaltigkeit

Als reines Dienstleistungsunternehmen ohne Produktionsstätten besitzt die Amadeus FiRe Gruppe an 19 Standorten deutschlandweit angemietete Büroflächen oder -gebäude. Hinzu kommen Leasingfahrzeuge für diverse interne Mitarbeiter und eine gekaufte IT-Ausstattung für alle internen Mitarbeiter. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Positionen im Unternehmen, welche eine hohe ökologische Relevanz aufweisen.

Die Amadeus FiRe Gruppe achtet bei der Anmietung von Büroflächen und -gebäuden stets darauf, dass diese nach dem neusten Standard erbaut oder renoviert wurden, um eine hohe Energieeffizienz sicherzustellen und den Energieverbrauch nachhaltig zu senken. Des Weiteren wird sichergestellt, dass jeder Mitarbeiter einen ergonomischen, arbeitsfreundlichen und altersgerechten Arbeitsplatz erhält.

Aufgrund der umstrittenen Abgaswerte von Dieselfahrzeugen wurde die KFZ-Richtlinie ab 2018 angepasst. Zuvor konnten bei der Amadeus FiRe Gruppe ausschließlich Dieselfahrzeuge geleast werden, da diese als nachhaltiger galten. Nun können neben Dieselfahrzeugen auch Benzinfahrzeuge geleast werden. Hingegen ist das Leasen von Elektrofahrzeugen aktuell noch nicht geplant, da die dafür notwendige Infrastruktur nicht vorhanden ist und die Geschäftstätigkeiten der Amadeus FiRe Gruppe ohne größere Einschränkungen nicht durchgeführt werden könnten. In der Diskussion steht aktuell die Einführung von Poolautos, wobei ein Poolauto von mehreren Mitarbeitern des Vertriebs genutzt werden soll. Im Gegenzug erhalten die betroffenen Mitarbeiter eine Gehaltsanpassung. Der Grund dieser Überlegung liegt in der Parkplatzsituation mancher Standorte, die zu einer umweltverschmutzenden Parkplatzsuche führt und nicht nachhaltig ist.

Mit einer zentralen Terminal-Server-Architektur besitzt die Amadeus FiRe Gruppe eine moderne IT-Architektur und vermindert dadurch nicht nur den Ressourcenverbrauch, sondern durch einen geringeren Stromverbrauch auch den Energieverbrauch insgesamt.

Die Amadeus FiRe Gruppe berechnet jährlich ihre verursachten THG-Emissionen gemäß dem Greenhouse Gas Protocol, welches die THG-Emissionen in drei Scopes einteilt. Der Scope 1 umfasst dabei alle direkten THG-Emissionen, die aus der eigenen Geschäftstätigkeit eines Unternehmens im engeren Sinne resultieren. Der einzige hier relevante Punkt für die Amadeus FiRe Gruppe betrifft die THG-Emissionen durch die Wärme- und Kälteerzeugung mit Hilfe von Klimaanlage in Gebäuden. Die Amadeus FiRe Gruppe besitzt hier aktuell nicht die Möglichkeiten, den Verbrauch von Kältemitteln in den Klimaanlage zu ermitteln, weswegen auf die Berechnung des Scope 1 verzichtet wird.

Der Scope 2 umfasst alle indirekten THG-Emissionen, verursacht durch außerhalb erzeugte und gekaufte Energie wie Strom und Fernwärme. Die Amadeus FiRe Gruppe hat für das Jahr 2017 neben den marktbasierten THG-Emissionen durch Strom auch den marktbasierten radioaktiven Abfall durch Strom ermittelt und diese Werte jeweils mit den standortbezogenen Durchschnittswerten für Deutschland verglichen. Die Ø THG-Emissionen in Deutschland betrugen 471 g/kWh und der Ø radioaktive Abfall in Deutschland betrug 0,0004 g/kWh.

Im Scope 2 ergeben sich die nachfolgend berechneten Werte, verursacht durch Strom.

| Scope 2<br>CO <sub>2</sub> -Emissionen<br>durch Strom | Stromverbrauch (kWh) | davon aus<br>erneuerbaren Energien (%) | CO <sub>2</sub> -Emissionen (g/kWh)<br>marktbasiert<br>aus aktuellen Stromtarifen | CO <sub>2</sub> -Emissionen (Tonnen)<br>marktbasiert<br>aus aktuellen Stromtarifen | CO <sub>2</sub> -Emissionen<br>marktbasiert vs. standortbezogen (100%)<br>Stromtarife vs. Ø Deutschland-Mix (100%) |
|-------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Segment<br>Personaldienstleistungen                   | 575.785              | 61,64%                                 | 235,03                                                                            | 135,33                                                                             | 49,90%                                                                                                             |
| Segment<br>Weiterbildung                              | 73.705               | 52,93%                                 | 289,21                                                                            | 21,32                                                                              | 61,40%                                                                                                             |
| Amadeus FiRe Gruppe                                   | 649.490              | 60,65%                                 | 241,18                                                                            | 156,64                                                                             | 51,21%                                                                                                             |
| pro Kopf Werte                                        | 1.347                |                                        |                                                                                   | 0,32                                                                               |                                                                                                                    |

| Scope 2<br>radioaktiver Abfall<br>durch Strom | Stromverbrauch (kWh) | davon aus<br>erneuerbaren Energien (%) | radioaktiver Abfall (g/kWh)<br>marktbasiert<br>aus aktuellen Stromtarifen | radioaktiver Abfall (g)<br>marktbasiert<br>aus aktuellen Stromtarifen | radioaktiver Abfall<br>marktbasiert vs. standortbezogen (100%)<br>Stromtarife vs. Ø Deutschland-Mix (100%) |
|-----------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Segment<br>Personaldienstleistungen           | 575.785              | 61,64%                                 | 0,00021                                                                   | 122,30                                                                | 53,10%                                                                                                     |
| Segment<br>Weiterbildung                      | 73.705               | 52,93%                                 | 0,00023                                                                   | 17,07                                                                 | 57,89%                                                                                                     |
| Amadeus FiRe Gruppe                           | 649.490              | 60,65%                                 | 0,00021                                                                   | 139,37                                                                | 53,64%                                                                                                     |
| pro Kopf Werte                                | 1.347                |                                        |                                                                           | 0,29                                                                  |                                                                                                            |

Bezüglich der THG-Emissionen, verursacht durch Fernwärme, ist die Amadeus FiRe Gruppe aktuell dabei, Prozesse zu integrieren, die es ermöglichen, auch diesen Wert zu ermitteln und damit zukünftig den Scope 2 vollständig publizieren zu können.

Der Scope 3 umfasst letztlich alle übrigen indirekten THG-Emissionen, die durch die Unternehmenstätigkeit verursacht wurden, aber nicht unter der Kontrolle des Unternehmens stehen. Hierzu zählen neben angemieteten oder geleasten Sachanlagen ebenfalls der Berufsverkehr der Mitarbeiter, also das Pendeln zur Arbeitsstätte in unternehmensfremden Fahrzeugen, Geschäftsreisen der Mitarbeiter sowie das Abfallaufkommen und der Wasserverbrauch im Betrieb.

Durch die Geschäftstätigkeit der Amadeus FiRe Gruppe ergibt sich in Bezug auf den Scope 3, dass die THG-Emissionen, verursacht durch die Leasingflotte der Gruppe, die wichtigste Größe ist und aus diesem Grund nachfolgend für das Jahr 2017 dargestellt wird:

| <b>Scope 3<br/>CO<sub>2</sub>-Emissionen<br/>durch Leasingflotte</b> | Fahrleistung (km) | CO <sub>2</sub> -Emissionen<br>(g/km) | CO <sub>2</sub> -Emissionen<br>(Tonnen) |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>BMW</b>                                                           | <b>876.349</b>    | <b>114,28</b>                         | <b>100,15</b>                           |
| <b>AUDI</b>                                                          | <b>2.413.647</b>  | <b>184,81</b>                         | <b>446,06</b>                           |
| <b>VOLKSWAGEN</b>                                                    | <b>2.215.890</b>  | <b>176,51</b>                         | <b>391,12</b>                           |
| Amadeus FiRe Gruppe                                                  | 5.505.886         | 170,24                                | 937,32                                  |
| pro Kopf Werte                                                       | 11.423            |                                       | 1,94                                    |

Aktuell sieht die Amadeus FiRe Gruppe keine Notwendigkeit, zu weiteren Kategorien des Scope 3 Daten zu erheben. Der entstehende Aufwand zur Erhebung relevanter und valider Daten steht nicht im Verhältnis zum möglichen Mehrwert oder Nutzen der gewonnenen Daten.

## 3.2. Compliance

Für die Amadeus FiRe Gruppe ist es als einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland besonders wichtig, mit gutem Beispiel voranzugehen. Aus diesem Grund steht die Amadeus FiRe Gruppe für 100% Compliance, ob Tarifrecht, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht oder Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz. Dies gilt auch für die strikte Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien.

Die Amadeus FiRe Gruppe ist davon überzeugt, dass es oft nicht reicht, Gesetze zu schreiben, sondern diese auch verständlich an die Bürgerin oder den Bürger heranzutragen. Aus diesem Grund gibt es für die Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe verpflichtende Schulungen zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz, zum Datenschutz und zur Arbeitssicherheit. Des Weiteren erhalten alle Vertriebsmitarbeiter professionelle Arbeitsrechtschulungen u.a. zum Arbeits- und Tarifvertragsrecht sowie zur Scheinselbstständigkeit im Interim Management, um bei Verträgen die Einhaltung der Gesetze zu gewährleisten und faire Arbeitsbedingungen zu schaffen. Diese zentralen Themen spielen besonders in der Personaldienstleistungsbranche eine höhergestellte Rolle. Ein eingerichtetes Beschwerdemanagement, bei dem auch anonyme Hinweise möglich sind, hilft bei der Aufklärung von Diskriminierungsfällen und der Achtung von Menschenrechten.

Zur Vermeidung von Korruption besteht eine strenge Antikorruptionsrichtlinie, welche alle Mitarbeiter über mögliche Korruptionsrisiken aufklärt und dabei hilft, Gesetzesverstöße zu vermeiden. Um Zuwiderhandlungen der Richtlinie schnell zu ahnden, hat die Amadeus FiRe Gruppe eine Meldestelle eingerichtet, bei der jederzeit anonym Hinweise auf mögliche Korruptionsfälle gegeben werden können.

Die Amadeus FiRe Gruppe arbeitet fortwährend an der Optimierung von Prozessen und Strukturen. Ziel ist es, langfristig die Zufriedenheit aller Kandidaten und Mitarbeiter sowie Interessenten und Kunden zu erhöhen. Ein wichtiges Hauptkriterium bei der Optimierung von Prozessen und Strukturen ist es, die bereits hergestellte Chancengleichheit für alle Kandidaten und Mitarbeiter beizubehalten und weiter zu verbessern.

Durch die Einführung einer neuen Vertriebssoftware in den Geschäftsjahren 2017 und 2018 wurde ein weiterer Schritt in diese Richtung gemacht.

In dem stark regulierten Umfeld der Arbeitnehmerüberlassung und des Interim- und Projektmanagements ist 100% Compliance und eine schnelle Umsetzung rechtlicher Anpassungen für unsere Kunden ein hoch geschätzter Vorteil und ein Merkmal der Amadeus FiRe Gruppe. Auch Kundenunternehmen werden bei dem Thema Compliance von der Amadeus FiRe Gruppe unterstützt. So gibt es vielfältige Angebote, Fachveranstaltungen zu besuchen, die die Amadeus FiRe Gruppe für ihre Kunden organisiert und durchführt.

### 3.3. Zertifizierungen

Die Amadeus FiRe Gruppe besitzt unter anderem durch ihre Unternehmensgröße eine Vorbildfunktion. Ein Vorbild zu sein, bedeutet nicht nur, die Gesetze zu achten, sondern sich darüber hinaus auch freiwillig für eine bessere Welt einzusetzen. Durch einige wichtige Zertifizierungen und Auszeichnungen zeigt die Amadeus FiRe Gruppe, dass sie engagiert und bereit ist, sich zu mehr zu verpflichten, als gesetzlich gefordert.

So bestehen nun seit 15 Jahren tarifvertragliche Regelungen für die Zeitarbeitsbranche, denen sich die Amadeus FiRe Gruppe von Beginn an, seit November 2003, verpflichtet hat. Es handelt sich konkret um den Branchentarifvertrag, der zwischen dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) und dem Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB) geschlossen wurde. Enthalten ist neben den tarifvertraglichen Regelungen ein Ethik-Kodex, welcher die Attribute: Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriosität, für welche das Zertifikat steht, unterstreicht.

Mit der Zertifizierung unseres Managementsystems nach dem Standard DIN EN ISO 9001:2015 bestätigt die Amadeus FiRe Gruppe ihren hohen Qualitätsstandard in allen Prozessen und Arbeitsabläufen. Zweck der Zertifizierung sind klare Strukturen in einem Regelkreis, in welchem durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess für ständige Weiterentwicklung gesorgt ist. Dies gewährleistet eine hohe Qualitätsorientierung aller Mitarbeiter im Konzern und damit einhergehend eine Steigerung der Kundenzufriedenheit.

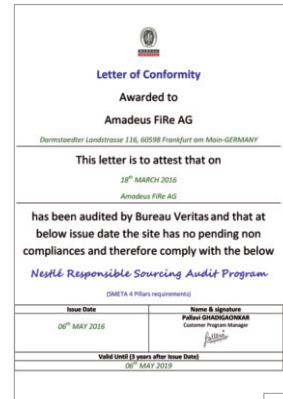
Das durchgeführte Energieaudit nach DIN EN 16247 bestätigt, dass die Amadeus FiRe Gruppe lediglich Büroflächen und -gebäude anmietet, die nach dem neusten Standard erbaut oder renoviert wurden. Damit ist eine hohe Energieeffizienz sichergestellt und der Energieverbrauch wird auf einem niedrigen Niveau gehalten.



Das Zertifikat nach dem SMETA-4-PILLAR-Standard wird nach einem Audit vergeben, welches die 4 Säulen: Labour Standards, Safety & Health, Business Ethics sowie Environment überprüft. Die Amadeus FiRe Gruppe erhielt nach einem mehrtägigen Audit, durchgeführt von Bureau Veritas, den Letter of Conformity, welcher bestätigt, dass die Amadeus FiRe Gruppe in allen 4 Säulen die geforderten Standards erfüllt und unter anderem ihre Mitarbeiter zu fairen Arbeitsbedingungen beschäftigt.

Im Weiterbildungsbereich der Amadeus FiRe Gruppe wurde die Steuer-Fachschule Dr. Endriss GmbH & Co. KG zertifiziert, der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV nachzukommen. Mit dieser Zertifizierung ist die Steuer-Fachschule Dr. Endriss GmbH & Co. KG als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen und berechtigt, Bildungsgutscheine bzw. Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheine einzulösen.

Für unseren ersten Nachhaltigkeitsbericht wurden wir mit einer Silber Medaille zur Anerkennung der CSR-Erfolge ausgezeichnet. Die Auszeichnung und das Audit dazu erfolgen durch EcoVadis, einer Nachhaltigkeits-Bewertungsplattform für globale Beschaffungsketten. Mit den Kategorien Umwelt, Soziales und Ethik werden die wesentlichen Nachhaltigkeitsthematiken überprüft und bewertet. Im Ergebnis wird aufgezeigt, an welchen Stellen es noch Verbesserungspotenziale gibt und wo bereits das Optimum erreicht wurde.



#### 3.4. Feedback durch Befragungen – Was andere sagen

Dass die Amadeus FiRe Gruppe heute einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland ist, ist allein der sehr guten Reputation des Unternehmens zu verdanken. Diese kann nur entstehen, wenn alle Akteure oder Stakeholder im Umfeld des Unternehmens mit positiver Stimme über die Amadeus FiRe Gruppe sprechen. Neben der treibenden Kraft, den internen Mitarbeitern, die letztlich all das, was gesprochen wurde, umsetzen und auch weiterhin umsetzen werden, sind es insbesondere die externen Mitarbeiter, die Kunden und Kandidaten sowie die Investoren, die die Amadeus FiRe Gruppe ausmachen.

Feedback ist die Voraussetzung für Verbesserungen. Je mehr Stimmen gehört werden und desto mehr Feedback eingeholt wird, desto erfolgreicher können alle Stakeholder, durch die Umsetzung geeigneter Maßnahmen, zufrieden gestellt werden. Aus diesem Grund führt die Amadeus FiRe Gruppe jährlich Befragungen vieler Stakeholder durch, zu dessen Ergebnissen im Folgenden ein kleiner Überblick und eine Kurzanalyse gegeben werden.

Jährlich werden alle externen Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe gebeten, an einer für sie erstellten Mitarbeiterbefragung teilzunehmen. Im Jahr 2017 nahm von durchschnittlich 2.242 Mitarbeitern im Kundeneinsatz etwa jeder Vierte an der Umfrage teil. Dabei waren 86 Prozent mit Amadeus FiRe als Arbeitgeber mindestens zufrieden und 88 Prozent würden sich erneut bei Amadeus FiRe bewerben. Externe Mitarbeiter würden Amadeus FiRe zu 88 Prozent weiterempfehlen und 69 Prozent haben es bereits mindestens ein Mal getan. Ein weiteres Thema der Amadeus FiRe Gruppe ist es, über das Thema Zeitarbeit aufzuklären und die Meinung darüber positiv zu verändern. Im Jahr 2017 schaffte die Amadeus FiRe Gruppe dies bei 70 Prozent der befragten Mitarbeiter.

Der Amadeus FiRe Gruppe ist es ebenfalls wichtig zu erfahren, wie Kunden unsere Leistung beurteilen. Aus diesem Grund befragen wir unsere Kunden nach einem Mitarbeitereinsatz durch Arbeitnehmerüberlassung. Die in einem Geschäftsjahr angesammelten Berichte werden jährlich ausgewertet. Aus den Befragungen des Jahres 2017 ergibt sich eine Gesamtzufriedenheit mit den eingesetzten Mitarbeitern von durchschnittlich 78 Prozent und 73 Prozent der befragten Kunden würden den eingesetzten Mitarbeiter wieder anfordern. Die Gesamtzufriedenheit mit dem Ansprechpartner der Amadeus FiRe Gruppe beläuft sich im Durchschnitt auf 86 Prozent.

##### Stimmen unserer Mitarbeiter/innen:



Seit 2017 wird für die Erstellung des Nachhaltigkeitsberichts eine zusätzliche Mitarbeiterbefragung der externen Mitarbeiter mit Fragen zur Nachhaltigkeit durchgeführt. Um selbige Fragen wurde auch die Befragung der Kunden zur Leistungsbeurteilung nach einem Mitarbeiterinsatz durch Arbeitnehmerüberlassung ergänzt. Das daraus resultierende Ergebnis und Feedback von 2017 wird im Folgenden tabellarisch dargestellt:

| Wichtigkeit von Nachhaltigkeitsthemen                                                                                                    | Prozentualer Anteil Mitarbeiter, die Thema für wichtig halten | Prozentualer Anteil Kunden, die Thema für wichtig halten |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Gesellschaftliches Umfeld<br>- Regionales Engagement<br>- Vermeidung von Korruption                                                      | 83%<br>98%                                                    | 74%<br>84%                                               |
| Datenschutz<br>- Schutz hinterlegter Daten                                                                                               | 97%                                                           | 93%                                                      |
| Ökologische Aspekte<br>- Energiemanagement, Klimaschutz, Schadstoffemissionen<br>- Verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und Abfall | 72%<br>84%                                                    | 62%<br>67%                                               |

Aus den Ergebnissen der Umfragen ergibt sich, dass die beiden Themen „Vermeidung von Korruption“ und „Schutz der hinterlegten Daten“ bei der Amadeus FiRe Gruppe sowohl für Mitarbeiter als auch für Kunden am wichtigsten sind. Darauf folgend ist es Mitarbeitern und Kunden wichtig, dass sich die Amadeus FiRe Gruppe regional engagiert und stets verantwortungsvoll mit Ressourcen und Abfall umgeht.

Die für die Mitarbeiter und Kunden besonders relevanten Themen bilden ebenfalls die Schwerpunkte in den Bemühungen der Amadeus FiRe Gruppe, nachhaltig zu agieren und höchsten Anforderungen zu entsprechen.

Gemessen an den Umfrageergebnissen sind die Themen Energiemanagement, Klimaschutz und Schadstoffemissionen relativ weniger wichtig. Dies ist vermutlich darauf zurückzuführen, dass sich im Rahmen der Geschäftstätigkeit der Amadeus FiRe Gruppe als reines in Deutschland tätiges Dienstleistungsunternehmen ohne Produktionsstätten ökologische Aspekte der Nachhaltigkeit weniger aufdrängen. Nichtsdestotrotz ist sich die Amadeus FiRe Gruppe auch hier ihrer Verantwortung bewusst.

#### Stimmen unserer Kunden

“Ich hatte noch nie einen Mitarbeiter, der sich so schnell eingearbeitet hat und solch hervorragende Arbeitsergebnisse erbracht hat.

“Mitarbeiterin wurde übernommen, da wir von den Leistungen so überzeugt waren.



“Sehr schnelle Auffassungsgabe, akkurate und präzise Ergebnisse. Hoch motivierte und selbständige Person. Bin sehr sehr zufrieden!

### 3.5. Mitarbeiterförderprogramm „Lebenslanges Lernen“

Die Amadeus FiRe Gruppe bietet neben den spezialisierten Personaldienstleistungen über die Anbindung der Konzerntöchter Steuer-Fachschule Dr. Endriss, Akademie für Internationale Rechnungslegung und TaxMaster im Segment Weiterbildung auch Personalentwicklung, -weiterbildung, und -qualifizierung an. Dieses sich ergänzende, derzeit einmalig in Deutschland verfügbare Dienstleistungsangebot ermöglicht ein umfangreiches und individuell gestaltbares Mitarbeiterförderprogramm.

Im Rahmen des Mitarbeiterförderprogramms „Lebenslanges Lernen“ der Amadeus FiRe Gruppe gibt es für Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe ein rabattiertes Weiterbildungsangebot. Für Schulungen bei konzerneigenen Weiterbildungsinstituten, der Steuer-Fachschule Dr. Endriss und der Akademie für Internationale Rechnungslegung, erhalten Mitarbeiter eine Kostenübernahme von mindestens 50% der regulären Lehrgangsgebühren. Je nach betrieblicher Relevanz werden so bis zu 100% der Kosten übernommen. Für Schulungen bei externen Weiterbildungsinstituten erhalten Mitarbeiter nach Absprache und Relevanz ebenfalls eine anteilige Kostenübernahme der regulären Lehrgangsgebühren. Ergänzend dazu hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit, auf der E-Learning Plattform der Steuer-Fachschule Dr. Endriss sein Wissen zu erweitern oder aufzufrischen.

Das Weiterbildungsangebot der Konzerntöchter der Amadeus FiRe Gruppe bietet die Möglichkeit, für jeden Mitarbeiter ein individuelles Portfolio aus benötigten Schulungen zu erstellen:



## 3.6. Mitarbeiter & Kunden

Als Personaldienstleister steht für die Amadeus FiRe Gruppe der Mensch im Mittelpunkt der Geschäftstätigkeit. Aus diesem Grund ist es besonders wichtig, eine konstant hohe Zufriedenheit aller Mitarbeiter zu halten und Mitarbeiter bei der Entwicklung des Unternehmens einzubinden.

Für alle Mitarbeiter, ob extern oder intern, gibt es die Möglichkeit, viele Corporate Benefits der Amadeus FiRe Gruppe zu nutzen. Die Corporate Benefits der Amadeus FiRe Gruppe sind breit gefächert und betreffen verschiedenste Lebensbereiche.

Über eine zentral gesteuerte Einrichtung im Intranet hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit, Ideen einzubringen und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten, um das Unternehmen aktiv weiterzuentwickeln und voranzutreiben.

Das Mitbestimmungsgremium der Mitarbeiter für betriebliche Entscheidungen zwischen dem Arbeitgeber und den Arbeitnehmern ist das Interessenorgan, der Betriebsrat. Das Mitbestimmungsgremium der Mitarbeiter für strategische Entscheidungen zwischen der Kapitaleseite und der Arbeitnehmerseite hingegen ist das Kontrollorgan, der Aufsichtsrat, welcher zur Hälfte aus Arbeitnehmervertretern besteht. Über beide Gremien besitzen die Mitarbeiter großen Einfluss auf die Zukunft des Unternehmens, da sie bei Entscheidungen maßgeblich mitwirken und den Vorstand beraten, überwachen und kontrollieren.

Die langfristige Partnerschaft und sehr gute Zusammenarbeit zwischen dem Vorstand der Amadeus FiRe Gruppe, seinen Mitarbeitern auf allen Ebenen der Organisation und den Mitarbeitervertretern in den Mitbestimmungsgremien ist ein wichtiger Baustein für die positive Entwicklung des gesamten Konzerns und zeigt die Nachhaltigkeitswirkung von langfristig guten Beziehungen.

Auch auf der Kundenseite strebt die Amadeus FiRe Gruppe eine strategische und langfristige Partnerschaft mit allen Kunden an und unterstützt bei zeitlich befristeten Engpässen, dauerhaften Rekrutierungen von Fach- und Führungskräften sowie der Vermittlung von aktuellem Fachwissen.

Weiterhin profitieren Kundenunternehmen ebenfalls vom Weiterbildungsangebot der Konzerntöchter der Amadeus FiRe Gruppe, ob durch Seminare, Inhouse Schulungen oder die E-Learning Plattform. Das Zusammenstellen eines individuellen Portfolios aus geeigneten Komponenten hilft Kundenunternehmen bei einer gezielten Weiterbildung der Mitarbeiter.

Einen in der Form vermutlich einmaligen Mehrwert bietet die Amadeus FiRe Gruppe den Vertretern der Kundenunternehmen mit einer großen Anzahl von Fachveranstaltungen. Neue Herausforderungen durch geänderte rechtliche Rahmenbedingungen und die Auswirkungen auf die Unternehmen werden in bundesweiten Arbeitsrechtstagen, Finanz- und Rechnungswesen-Kongressen und IT-Kongressen behandelt. Experten aus Theorie und Praxis erläutern diese aktuellen Informationen kompakt und aufbereitet an einem Tag. Weiterhin erhalten Kundenunternehmen die Chance, sich in jährlich über 200 kostenfreien regionalen Fachvorträgen innerhalb von 90-minütigen Impulsvorträgen zu aktuellen Fachthemen wie zum Beispiel Trends oder Rechtsprechungen zu informieren.

## 3.7. Gesundheitsprogramm

Während des Berufslebens verbringen Menschen einen Großteil Ihrer Lebenszeit auf der Arbeit. Aus diesem und weiteren Gründen unterstützt die Amadeus FiRe Gruppe ihre Mitarbeiter durch diverse Möglichkeiten, die Chance auf ein gesundes Leben zu erhöhen und nachhaltig gesund zu bleiben.

Angefangen mit einer einführenden Arbeitssicherheitsschulung erhält jeder Mitarbeiter mit dem Einstieg in das Unternehmen einen umfangreichen Überblick über mögliche Gefahren und Fehler bei und während der Arbeit. Dabei ist jeder Mitarbeiter verpflichtet, diese Schulung mit einem Test, der bestanden werden muss, zu beenden.

Um die Arbeitssicherheit nachhaltig zu gewährleisten, arbeitet die Amadeus FiRe Gruppe mit ASUMED, einem betriebsmedizinischen und sicherheitstechnischen Dienst, zusammen. Durch regelmäßige Arbeitsplatzbesichtigungen wird auch nachhaltig für Arbeitssicherheit gesorgt. Etwaige Mängel können so unmittelbar behoben werden und Mitarbeiter erhalten regelmäßig eine Unterweisung über Unfall- und Gesundheitsgefahren am Arbeitsplatz. Des Weiteren wird allen Mitarbeitern eine G37-Augenuntersuchung angeboten und jeder Mitarbeiter erhält über ASUMED Beratung bei Arbeitsschutz und Unfallverhütung sowie der Gestaltung und Ergonomie des Arbeitsplatzes.

Voraussetzung für eine gute Beratung der Gestaltung und Ergonomie des Arbeitsplatzes ist die richtige Büroausstattung. Die Amadeus FiRe Gruppe achtet bei der Anmietung von Büroflächen und -gebäuden stets darauf, dass für jeden Mitarbeiter die geeignete Büroausstattung für einen ergonomischen, arbeitsfreundlichen und altersgerechten Arbeitsplatz zur Verfügung steht.

Durch die Partnerschaft der Amadeus FiRe Gruppe mit Fitness First, einem der führenden Fitness- und Gesundheitsdienstleister in Deutschland, bietet die Amadeus FiRe Gruppe jedem Mitarbeiter die Möglichkeit eines sportlichen Ausgleichs neben der Büro-tätigkeit. Dabei erhält jeder Mitarbeiter bei einer Mitgliedschaft einen subventionierten Pauschalbetrag auf den Mitgliedsbeitrag. Die Mitarbeiter profitieren deutschlandweit von einem umfangreichen Angebot in einem der über 80 Clubs von Fitness First.

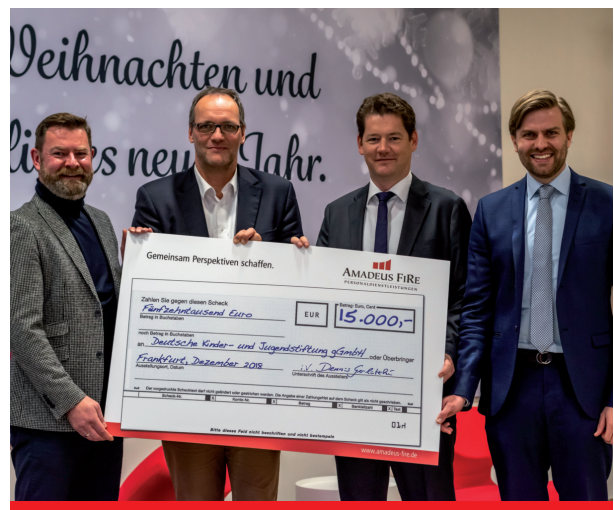
Zusätzlich gibt es für alle Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe jährlich die Chance, an verschiedensten Läufen teilzunehmen. Dabei werden an allen 19 Standorten Teams gebildet, welche Strecken mit einer Länge von 5 bis 7 Kilometer entweder als Staffel oder gemeinsam als Gruppe meistern. Ein jährliches Highlight ist dabei stets die Teilnahme an der internationalen J.P. Morgan Corporate Challenge in der Bankenmetropole Frankfurt/Main mit über 60.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmern.



## 3.8. Soziale Engagements

Gesellschaftliche und soziale Verantwortung trägt die Amadeus FiRe Gruppe als Personaldienstleister mit 19 Standorten deutschlandweit nicht nur im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit, sondern auch im Allgemeinen für das Gemeinwohl.

Im Jahre 2018 spendete die Amadeus FiRe Gruppe, wie auch schon in den beiden Jahren zuvor, 15.000 Euro an die bundesweit aktive Deutsche Kinder- und Jugendstiftung (DKJS). Das Ziel der gemeinnützigen Gesellschaft ist, dass alle Kinder und Jugendliche in Deutschland optimal aufwachsen können, gute Bildungschancen erhalten und nicht über ihre Defizite, sondern mit ihren Stärken wahrgenommen werden. In ihren Programmen und Projekten macht die Stiftung Kindern und Jugendlichen Mut, ihr Leben couragiert in eigene Hände zu nehmen und stößt Veränderungsprozesse an: in Kindergärten und Schulen, beim Übergang in den Beruf sowie in der Familien- oder Jugendpolitik. Eine gute Bildung ist heutzutage eine enorm wichtige Voraussetzung für berufliche Perspektiven. Aus diesem Grund möchte die Amadeus FiRe Gruppe nun Projekte, welche durch die Spenden aus den beiden Vorjahren angestoßen wurden, weiter unterstützen.



Als Unternehmen von Menschen, für Menschen, mit Menschen sind der Amadeus FiRe Gruppe neben Geldspenden besonders zwischenmenschliche, regionale und soziale Aktivitäten wichtig. So verteilte die Niederlassung Dortmund der Amadeus FiRe Gruppe im Jahr 2017 für einen guten Zweck im Behindertenheim Haus Winterkampweg in Dortmund Adventskalender. Mit diesen Aktionen zeigt die Amadeus FiRe Gruppe, dass jeder Mensch gleichviel bedeutet und niemand außen vor gelassen wird. Es ist wichtig, eine Basis herzustellen, durch die jeder Mensch gleiche Chancen besitzt, am Leben teilzunehmen und das Beste aus seiner individuellen Situation machen zu können. Was zählt ist die Menschlichkeit und der Umgang untereinander.

Seit vielen Jahren ist die Amadeus FiRe Gruppe eng mit dem Sport verbunden. Das zeigt sich nicht zuletzt durch die jahrelange Tätigkeit als Hauptsponsor des FSV Mainz 05 in den Jahren 2001 bis 2004 oder als Namenssponsor des Business Cup Rhein-Main in Zusammenarbeit mit Eintracht Frankfurt in den Jahren 2008 bis 2013. Die Amadeus FiRe Gruppe war und ist Sportsponsor vieler regionaler Sportvereine bzw. Sportmannschaften und unterstützt dadurch Kinder, Jugendliche oder Erwachsene, ihr Hobby kostengünstig und unabhängig von der persönlichen und finanziellen Lage auszuleben.

Frankfurt am Main, den 20. Dezember 2018

Robert von Wülfig  
Vorstand Finanzen



#### Aachen

Karmeliterstraße 6, 52064 Aachen  
Tel.: 0241 515759-0, Fax: 0241 515759-19  
E-Mail: aachen@amadeus-fire.de

#### Berlin

Am Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin  
Tel.: 030 278954-0, Fax: 030 278954-19  
E-Mail: berlin@amadeus-fire.de

#### Bielefeld

Am Lenkwerk 7, Oval Office, 33609 Bielefeld  
Tel.: 0521 520174-0, Fax: 0521 520174-9  
E-Mail: bielefeld@amadeus-fire.de

#### Bonn

Graurheindorfer Straße 149a, 53117 Bonn  
Tel.: 0228 24987-40, Fax: 0228 24987-49  
E-Mail: bonn@amadeus-fire.de

#### Darmstadt

Birkenweg 14 a, 64295 Darmstadt  
Tel.: 06151 501174-0, Fax: 06151 501174-9  
E-Mail: darmstadt@amadeus-fire.de

#### Dortmund

Hafenpromenade 1-2, 44263 Dortmund  
Tel.: 0231 496628-0, Fax: 0231 496628-19  
E-Mail: dortmund@amadeus-fire.de

#### Düsseldorf

Bennigsen-Platz 1, 40474 Düsseldorf  
Tel.: 0211 828934-0, Fax: 0211 828934-49  
E-Mail: duesseldorf@amadeus-fire.de

#### Essen

Alfredstraße 220, 45131 Essen  
Tel.: 0201 84125-0, Fax: 0201 84125-19  
E-Mail: essen@amadeus-fire.de

#### Frankfurt

Hanauer Landstraße 160, 60314 Frankfurt/ Main  
Tel.: 069 96876-250, Fax: 069 96876-299  
E-Mail: frankfurt@amadeus-fire.de

#### Freiburg

Heinrich-von-Stephan-Straße 20, 79100 Freiburg  
Tel.: 0761 388450-0, Fax: 0761 388450-19  
E-Mail: freiburg@amadeus-fire.de

#### Hamburg

Steindamm 98, 20099 Hamburg  
Tel.: 040 357573-0, Fax: 040 357573-14  
E-Mail: hamburg@amadeus-fire.de

#### Hannover

Hanomaghof 4 · 30449 Hannover  
Tel.: 0511 807184-0, Fax: 0511 807184-599  
E-Mail: hannover@amadeus-fire.de

#### Karlsruhe

Gartenstraße 69, 76133 Karlsruhe  
Tel.: 0721 161584-0, Fax: 0721 16158-49  
E-Mail: karlsruhe@amadeus-fire.de

#### Köln

Gustav-Heinemann-Ufer 88a, 50968 Köln  
Tel.: 0221 921368-0, Fax: 0221 921368-19  
E-Mail: koeln@amadeus-fire.de

#### Mainz

Holzhofstraße 7, 55116 Mainz  
Tel.: 06131 240504-0, Fax: 06131 240504-9  
E-Mail: mainz@amadeus-fire.de

#### Mannheim

Gottlieb-Daimler-Straße 10, 68165 Mannheim  
Tel.: 0621 150934-0, Fax: 0621 150934-9  
E-Mail: mannheim@amadeus-fire.de

#### München

Pfeufferstraße 9, 81373 München  
Tel.: 089 212128-0, Fax: 089 212128-15  
E-Mail: muenchen@amadeus-fire.de

#### Münster

Am Mittelhafen 14, 48155 Münster  
Tel.: 0251 210160-0, Fax: 0251 210160-19  
E-Mail: muenster@amadeus-fire.de

#### Stuttgart

Kronenstraße 25, 70174 Stuttgart  
Tel.: 0711 162404-0, Fax: 0711 162404-9  
E-Mail: stuttgart@amadeus-fire.de

#### Niederlassungen der Amadeus FiRe Gruppe



#### Köln

Lichtstraße 45-49, 50825 Köln

#### Schulungszentrum Düsseldorf

Bennigsen-Platz 1, 40474 Düsseldorf

#### Schulungszentrum Frankfurt

Hanauer Landstraße 160, 60314 Frankfurt

#### Schulungszentrum Hamburg

Steindamm 98, 20099 Hamburg

#### Schulungszentrum Hannover

Hanomaghof 4, 30449 Hannover

#### Schulungszentrum Stuttgart

Kronenstraße 25, 70178 Stuttgart

Kostenfreie Rufnummer: 0800 775775-00  
E-Mail: info@endriss.de



#### Köln

Lichtstraße 45-49, 50825 Köln  
Tel.: 0221 93644275, Fax: 0221 936442875  
E-Mail: info@internationale-rechnungslegung.de



#### TaxMaster GmbH

Lichtstraße 45-49, 50825 Köln  
Tel.: 0221 9364420, Fax: 0221 93644233  
E-Mail: info@taxmaster.de

# Nachhaltig für Alle

Verantwortlich:

Amadeus FiRe AG  
Hanauer Landstraße 160 · 60314 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 96876-180 · Fax: 069 96876-182  
E-Mail: [investor-relations@amadeus-fire.de](mailto:investor-relations@amadeus-fire.de)  
Internet: [www.amadeus-fire.de](http://www.amadeus-fire.de)

#### Die Amadeus FiRe Gruppe im Internet

[www.amadeus-fire.de](http://www.amadeus-fire.de)  
[www.endriss.de](http://www.endriss.de)  
[www.internationale-rechnungslegung.de](http://www.internationale-rechnungslegung.de)  
[www.taxmaster.de](http://www.taxmaster.de)

#### Amadeus FiRe Newsletter

Abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter mit kompakt aufbereiteten Informationen:

- Kandidatenprofile aktuell verfügbarer Fach- und Führungskräfte aus Ihrer Region
- Einladungen zu Fachveranstaltungen
- Fachspezifische Fort- und Weiterbildungsangebote
- Aktuelle Projektbeispiele

[www.amadeus-fire.de/newsletter](http://www.amadeus-fire.de/newsletter)