



## Nachhaltigkeitsbericht 2021 der Amadeus FiRe Gruppe

# Von Menschen, für Menschen, mit Menschen – Nachhaltig für Alle



# Inhalt

- Einleitungsstatement ..... 2
- 1. Brief des Vorstandsvorsitzenden – Vorwort ..... 4
- 2. Amadeus FiRe Gruppe ..... 5
  - 2.1. Die Amadeus FiRe Gruppe in Bezug auf Nachhaltigkeit ..... 5
  - 2.2. Führungsleitsätze & Ethikgrundsätze ..... 7
  - 2.3. Gesellschaftliche und soziale Verantwortung ..... 8
  - 2.4. Mission zur Nachhaltigkeit aus gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung ..... 12
  - 2.5. Ziele & KPIs zur gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung ..... 13
- 3. Nachhaltigkeitsaspekte ..... 15
  - 3.1. Die ökologischen Aspekte der Nachhaltigkeit ..... 15
  - 3.2. Compliance ..... 18
  - 3.3. Zertifizierungen & Auszeichnungen ..... 20
  - 3.4. Feedback durch Befragungen – Was andere sagen ..... 23
  - 3.5. Kundenmanagement ..... 25
  - 3.6. Mitarbeitermanagement ..... 27
  - 3.7. Mitarbeiterförderprogramm „Lebenslanges Lernen“ ..... 30
  - 3.8. Gesundheitsprogramm ..... 32
  - 3.9. Soziale Engagements ..... 34
- Standorte der Amadeus FiRe Gruppe ..... 35

Themenübersicht		Seite
<b>Umwelt</b>	<b>Emission</b>	<b>15-17</b>
	Strom	16
	Leasing	17
<b>Soziales</b>	<b>Mitarbeitermanagement</b>	<b>27-29</b>
	Philosophie	27
	Vereinbarkeit Leben und Arbeit	27
	Mitbestimmung und Partnerschaft	27-28
	Mitarbeiter Benefits	28
	Gleichberechtigung und Chancengleichheit	29
	Mitarbeiterförderprogramm	30-31
	Gesundheitsprogramm	32-33
	Soziale Engagements	34
<b>Steuerung</b>	<b>Datenschutz und Datensicherheit</b>	<b>19</b>
	<b>Unternehmenspolitik</b>	<b>7</b>
	<b>Unternehmerisches Handeln</b>	<b>18-19</b>

Zusätzliche Informationen zu allen Bereichen sind im veröffentlichten Geschäftsbericht sowie im Compliance Bericht der Amadeus FiRe Gruppe zu finden.

Liebe Leserin, lieber Leser,



Robert von Wülfig,  
Vorstandsvorsitzender

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Nachhaltigkeitsbericht. Im Mittelpunkt unserer Arbeit in unseren Segmenten Personaldienstleistungen und Weiterbildung steht der Mensch. Durch die tägliche Arbeit mit Menschen liegen uns als Unternehmen besonders die sozialen und gesellschaftlichen Nachhaltigkeitsthematiken am Herzen – getreu dem Motto: Von Menschen, für Menschen.

Wenn der Gesamtnutzen all unserer Stakeholder durch unsere Geschäftstätigkeiten maximiert wurde, wissen wir, dass wir mit den Kriterien der für uns relevanten Nachhaltigkeitsaspekte konform gehen. Unser Ziel ist es, ein Vorbild zu sein und zu zeigen, wie Menschen nachhaltig, chancengleich und mit guten Perspektiven in den Arbeitsmarkt integriert und dort gehalten werden zu können. Dies geschieht im Einklang mit unseren finanziellen Zielen. Jeder Mensch ist individuell und besonders – dies wollen wir fördern. Wir sind der Meinung, dass durch geeignete Maßnahmen jeder Mensch bei der Erreichung seiner individuellen Karriereziele unterstützt werden kann. Diese Unterstützung bieten wir all unseren Mitarbeitern, Kandidaten und Teilnehmern sowohl mit unseren Weiterbildungs- und Umschulungsangeboten als auch mit dem Angebot an Personaldienstleistungen. Eine faire und wertschätzende Behandlung zum Aufbau einer positiven, vertrauensvollen und produktiven Lern- und Arbeitsatmosphäre sehen wir hierbei als Selbstverständlichkeit.

In der jüngeren Vergangenheit haben wir das Segment Weiterbildung durch die Integration der COMCAVE und der GFN ausbauen können. Beide Gesellschaften sind auf die geförderte Erwachsenenbildung spezialisiert. Durch geeignete Weiterbildungs- oder Umschulungsmaßnahmen wollen wir Menschen auf eine schnellstmögliche Reintegration in den Arbeitsmarkt vorbereiten. Durch das Zusammenspiel von Weiterbildung und Personaldienstleistung schaffen wir wertvolle Synergien und können den Absolventen einer Weiterbildung oder Umschulung passgenaue Unterstützung bei der Suche nach einer den persönlichen Fähigkeiten und Kompetenzen entsprechenden Tätigkeit anbieten.

Wir wollen Menschen in allen Lebensphasen – beginnend mit dem Berufs- bis hin zum Renteneinstieg – bei Ihrer beruflichen Karriere begleiten. Wir stehen unseren Schulungsteilnehmern, Kandidaten und Mitarbeitern bei ihrer beruflichen Weiterentwicklung als verlässlicher Partner hilfreich zur Seite. Um dieses Ziel zu erreichen, gehen wir mit unserem täglichen Tun und Handeln nicht nur unserer primären Geschäftstätigkeit nach, sondern blicken über den Tellerrand hinaus, um unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung gerecht zu werden.

Herzlichst

Ihr

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Robert von Wülfig'. The signature is fluid and cursive.

Robert von Wülfig  
Vorstandsvorsitzender

## 2. Die Amadeus FiRe Gruppe

### 2.1. Die Amadeus FiRe Gruppe in Bezug auf Nachhaltigkeit

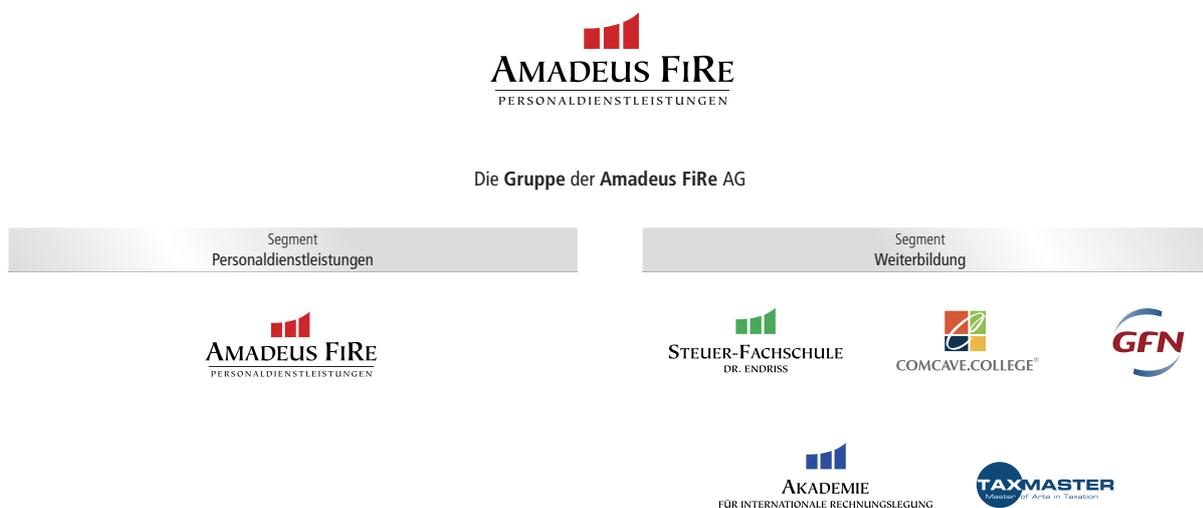
Bereits seit über 30 Jahren ist die Amadeus FiRe Gruppe mit ihrem Kerngeschäft an über 20 Standorten als spezialisierter Personaldienstleister für Fach- und Führungskräfte aus dem kaufmännischen und IT-Bereich in Deutschland und seit über 70 Jahren im Weiterbildungsbereich bundesweit tätig. Hierbei verstehen wir uns als zuverlässiger und akzeptierter Partner sowohl für Weiterbildungsteilnehmer, die eigenen Mitarbeiter als auch für unsere Kundenunternehmen. Amadeus FiRe ist branchenübergreifend für nationale und internationale Unternehmen unterschiedlichster Größe tätig. Das Segment Personaldienstleistungen unterstützt unsere Kundenunternehmen mit den Dienstleistungen spezialisierte Zeitarbeit, Personalvermittlung sowie Interim- und Projektmanagement.

Die Weiterbildungs- und Umschulungsangebote der GFN, der COMCAVE, der Steuer-Fachschule Dr. Endriss, der Akademie für Internationale Rechnungslegung und der TaxMaster werden deutschlandweit an über 90 Standorten angeboten.

GFN sowie COMCAVE sind insbesondere im Bereich der geförderten Weiterbildung und Umschulung für nicht erwerbstätige Personen, aber auch im Seminargeschäft für Unternehmen und Einzelpersonen tätig. COMCAVE ist darüber hinaus darauf spezialisiert, die Lerninhalte ortsunabhängig im dozentengeleiteten Live-Unterricht über Tele-Lernen, an welchem flexibel teilgenommen werden kann, zu vermitteln.

Die Steuer-Fachschule Dr. Endriss ist Deutschlands größte Spezialschule für Fort- und Weiterbildung im Steuer-, Finanz- und Rechnungswesen sowie Controlling und seit über 70 Jahren bundesweit tätig. Die Akademie für Internationale Rechnungslegung ist auf dem deutschen Markt der erste und bis heute führende Anbieter in der Fort- und Weiterbildung im IAS/IFRS- und US-GAAP-Umfeld. TaxMaster ist ein berufsbegleitender Master-Studiengang, welcher von der Steuer-Fachschule Dr. Endriss in Kooperation mit der Hochschule Aalen konzipiert wurde und die Teilnahme an einer staatlichen Steuerberater-Prüfung vorsieht.

Das folgende Schaubild verdeutlicht die Konzernstruktur im Jahr 2021:



Die Amadeus FiRe Gruppe ist deutschlandweit tätig und unterstützt mit dem Segment Personaldienstleistungen die Kundenunternehmen durch die Bereitstellung von Personal im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung (AÜG), durch die Rekrutierung und dauerhafte Vermittlung von Fach- und Führungskräften und durch Besetzung von temporären Interim- und Projektmanagement-Vakanzen. Mit dem Segment Weiterbildung werden Weiterbildungen und Umschulungen in Informationstechnologie- (IT) und kaufmännischen Berufen sowie aktuelles Fachwissen zu den Themen Steuern, Finanz- und Rechnungswesen als auch Controlling vermittelt.

Die Amadeus FiRe Gruppe sieht es als Selbstverständnis, ein langfristiger oder gar berufslebenslanger Partner für Schulungsteilnehmer, Kandidaten, Mitarbeiter und Kunden zu sein.

Alle Schulungsteilnehmer, Kandidaten und Mitarbeiter werden aktiv bei der Erreichung der persönlichen und individuellen Karriereziele während der gesamten Berufslaufbahn unterstützt. Den persönlich und individuell betreuten Kundenunternehmen wird durch die Amadeus FiRe Gruppe bei der dauerhaften Rekrutierung von Fach- und Führungskräften, der zeitlich befristeten Besetzung personeller Engpässe sowie bei der Vermittlung von aktuellem Fachwissen eine wertvolle Hilfe angeboten. Um die gesetzten Ziele erreichen zu können, ist ein persönlicher und nachhaltiger Kundenkontakt unabdingbar. Durch diesen engen Kontakt werden die Bedürfnisse der Kunden besser verstanden, um eine möglichst passgenaue Unterstützung anbieten zu können.

Ziel ist es, offene Vakanzen mit bestmöglich geeigneten und qualifizierten Fach- und Führungskräften zu besetzen oder Weiterbildungsangebote maßgeschneidert konzipieren zu können.



## 2.2. Führungsleitsätze & Ethikgrundsätze

Für ein nachhaltiges und klares Bild innerhalb der Amadeus FiRe Gruppe wurden vier Führungsleitsätze identifiziert, welche sicherstellen, dass die Ideale der Amadeus FiRe Gruppe von allen Mitarbeitern getragen werden:

### WERTE

**Wertschätzung und eine faire Behandlung aller Mitarbeiter durch...**

- Die Förderung der Stärken und die Entwicklung der Kompetenzen
- Einen Umgang mit Mitarbeitern wie mit sich selbst
- Eine zuverlässige, konstante und konsequente Art und Weise

### ENTWICKLUNG & BEGEISTERUNG

**Entwicklung und Begeisterung aller Mitarbeiter durch...**

- Die Kenntnisse über den aktuellen Entwicklungsstand und der gemeinsamen Erstellung eines Plans für die persönliche & individuelle Weiterentwicklung
- Die Überzeugung des gesamtgesellschaftlichen Nutzens unserer Dienstleistungen
- Die Freude im Umgang mit anderen Menschen

### KULTUR

**Positive, vertrauensvolle und produktive Arbeitsatmosphäre durch...**

- Einen offenen Dialog und direktes Feedback
- Einen gemeinsamen Teamspirit und viel gemeinsames Lachen
- Ein einschätzbares Handeln und berechenbares sowie transparentes Vorgehen

### ROLLE

**Rollengerechtes Verhalten der verantwortlichen Manager durch...**

- Eine hohe Aktualität der persönlichen und fachlichen Kompetenzen für diese Rolle sowie einer selbstständigen Erarbeitung und Aneignung dieser bei Bedarf
- Die Sicherstellung des Transfers von Know-How
- Die Übernahme von Verantwortung

### 2.3. Gesellschaftliche und soziale Verantwortung

Der Kontakt von, mit und für Menschen stellt den Fokus unserer täglichen Arbeit dar.

Mit unserer Tätigkeit in den Segmenten Personaldienstleistungen und Weiterbildung im Bereich der kaufmännischen und IT-Berufe zählt die Amadeus FiRe Gruppe in Deutschland zu den Marktführern. Dies erfüllt uns mit Stolz, macht uns aber auch unsere Rolle im gesetzlichen und sozialen Umfeld bewusst. Konzernweit handeln wir nicht nur nach den gesetzlichen Vorschriften, sondern haben weitere Führungsleitsätze und unternehmensinterne Richtlinien entwickelt, welche es der Amadeus FiRe Gruppe ermöglichen, ihrer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung überzeugend nachzukommen.

Mit dem Segment Personaldienstleistungen rekrutiert und stellt die Amadeus FiRe Gruppe Mitarbeiter mit nachhaltig vermittelbaren Qualifikationen unbefristet ein – auch proaktiv und unabhängig davon, ob aktuell ein passender Kundenauftrag vorliegt. Unser Wissen und unsere Erfahrung versetzen uns in die Lage, kurzfristig für unsere Mitarbeiter passende temporäre oder dauerhafte Vakanzen in den Kundenunternehmen zu finden. Im Jahresverlauf 2020 wurden von der Amadeus FiRe Gruppe 2.335 Mitarbeiter (Vorjahr: 3.382 Mitarbeiter) im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung für den Einsatz beim Kunden eingestellt und jedem einzelnen konnte so eine berufliche Perspektive eröffnet werden. Durch den pandemiebedingten Rückgang im Geschäftsvolumen ist die Zahl stark rückläufig, sollte aber im Jahr 2021 wieder an die Vorjahreswerte anschließen können.

Die auch in der ersten Jahreshälfte 2021 anhaltende pandemische Lage konnte die Amadeus FiRe Gruppe sozialverträglich bewältigen. Die in 2020 notwendige Kurzarbeit konnte im Laufe des Jahres sukzessive reduziert und beendet werden. Durch die qualifizierte Ausbildung und den hohen Erfahrungsgrad der Mitarbeiter im Kundeneinsatz haben auch in der Hochphase der Pandemie viele Kundenunternehmen unsere Mitarbeiter übernommen. Trotz der Abgänge durch übernommene Mitarbeiter konnten wir mit einer intakten Belegschaft durch die Krise kommen, was eines der obersten Ziele der Gruppe war.



Neben der positiven Perspektive, welche Amadeus FiRe als Spezialist im kaufmännischen und IT-Bereich den Mitarbeitern im Kundeneinsatz bietet, ist auch die Zahlung marktgerechter Gehälter ein Anspruch. Basis dafür bildet seit 2003 die Anwendung des iGZ/DGB-Tarifvertrages Zeitarbeit. So erhalten alle externen Mitarbeiter mindestens eine Vergütung entsprechend der tarifvertraglichen Regelungen, der Regelungen in entsprechenden Branchenzuschlagstarifverträgen oder der Equal-Pay Regelung. Zusätzlich erhält ein Großteil aller Mitarbeiter im Kundeneinsatz bei Einstellung übertarifliche Zulagen.

Um die in der Unternehmensphilosophie verankerte Berufslebenspartnerschaft zu pflegen, ist der persönliche Kontakt zu Kandidaten und Mitarbeitern sowie zu Kunden und Interessenten ein fundamentaler Erfolgsfaktor. Diese persönlichen Kontakte sind ein wichtiger und unerlässlicher Bestandteil der täglichen Arbeit. Ein respektvoller und höflicher Umgang miteinander soll jederzeit gewährleistet sein – getreu dem Leitsatz: „Behandle jeden so, wie du selbst behandelt werden möchtest.“

Um eine Ansteckungsgefahr auf das absolute Minimum zu reduzieren und die COVID-19 Arbeitsschutzmaßnahmen des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales korrekt anzuwenden, mussten zum Schutz aller involvierten Personenkreise persönliche Kontakte zunächst auch in 2021 auf ein Minimum reduziert werden. Um hier eine für alle Parteien zufriedenstellende Lösung zu finden, ohne dabei ein etwaiges Gesundheitsrisiko einzugehen, wurde seitens der Amadeus FiRe Gruppe innerhalb kürzester Zeit in modernste Technik investiert. Dadurch konnten Interviews und Gespräche mit Kandidaten, Mitarbeitern, Kunden und Interessenten einfacher und besser in digitaler Form durchgeführt werden.

Im Segment Weiterbildung besteht der Anspruch eines maximalen Wissenstransfers, um jedem Teilnehmer bei der bestmöglichen Umsetzung seiner persönlichen Berufs- und Karriereziele zu unterstützen. Dies geschieht entweder durch Speziallehrgänge, wie zum Beispiel Bilanzbuchhalter oder Steuerberater der Steuer-Fachschule Dr. Endriss, einer CINA-Zertifizierung der Akademie für Internationale Rechnungslegung oder durch das weitreichende Weiterbildungs- und Umschulungsangebot im kaufmännischen und IT-Bereich von COMCAVE und GFN. Um diesem Anspruch auch in der Pandemie gerecht werden zu können, wurden die bislang in Präsenz gehaltenen Seminare in digitaler Form fortgeführt. Mit Normalisierung der pandemischen Lage konnten viele Veranstaltungen in 2021 wieder in Präsenz abgehalten werden.

Unabhängig der in 2021 herrschenden Pandemie profitiert jeder Weiterbildungskandidat grundsätzlich von einem hohen Grad an Flexibilität. So gibt es in Bezug auf die Durchführungsform im Weiterbildungsbereich der Amadeus FiRe Gruppe annähernd jedes Live-Unterrichtsformat: Ob als Präsenzveranstaltung mit Kursteilnehmern und Dozent vor Ort, vollständig Online mit Kursteilnehmern und Dozent von zu Hause aus oder Teil-Präsenzveranstaltung entweder mit den Kursteilnehmern vor Ort und zugeschaltetem Dozenten oder andersherum. Neben dem Live-Unterricht gibt es auch viele Möglichkeiten des Selbststudiums mit der Unterstützung durch Fachberater oder vollständig allein über E-Learning-Plattformen. Das Produktportfolio wird abgerundet durch diverse Videoschulungen.

Aufgrund der häufig unterschiedlichen Wissensstände der Teilnehmer sind bei diversen erlernbaren Qualifikationen die Lerninhalte modular aufgebaut. Eine hohe Schulungsqualität sicherzustellen, steht permanent im Fokus aller Beteiligten.

Alle Gesellschaften des Segments Weiterbildung der Amadeus FiRe Gruppe sind gemäß der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV zertifiziert. Mit dieser Zertifizierung ist die Amadeus FiRe Gruppe als Träger nach dem Arbeitsförderungsrecht zugelassen und berechtigt, Bildungsgutscheine bzw. Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheine einzulösen. Sowohl COMCAVE als auch GFN sind im Bereich der öffentlich geförderten Weiterbildung spezialisiert, so dass für die überwiegende Mehrheit der Schulungen ein Bildungsgutschein eingelöst werden kann.

Um die Teilnehmer bestmöglich unterstützen zu können, setzen COMCAVE und GFN zusätzlich auf den Einsatz von Bildungspädagogen, die den Teilnehmern der Weiterbildungen und Umschulungen hilfreich zur Seite stehen.



Durch das Zusammenspiel der Segmente Personaldienstleistungen und Weiterbildung ergeben sich Synergieeffekte, von denen eine Vielzahl von Menschen profitieren. Ein immer gewichtigeres Thema in der Wirtschaft ist der aufkommende oder bereits vorhandene Fachkräftemangel. Durch die im Segment Personaldienstleistungen bekannten Bedarfe können im Segment Weiterbildung die auf dem Arbeitsmarkt benötigten Fachkenntnisse den Kandidaten zur Weiterbildung vorgeschlagen werden. Auch Menschen mit längeren Auszeiten während ihrer Berufslaufbahn, zum Beispiel durch Krankheit oder Elternzeit, sowie Menschen, welche aus anderen Gründen kurzfristig erwerbslos geworden sind und wieder zurück in das Berufsleben einsteigen wollen, profitieren durch die Synergieeffekte zwischen Weiterbildung und Personaldienstleistungen. Dies erfolgt primär durch die Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Weiterbildungs- oder Umschulungsmaßnahmen, um den Wiedereinstieg zu erleichtern. Nach dem erfolgreichen Abschluss der Weiterbildung oder Umschulung werden die zusätzlich qualifizierten Personen im zweiten Schritt mit Hilfe der Personalberater unterstützt, um eine passgenaue Position entsprechend der persönlichen Fähigkeiten und Kompetenzen zu finden.

Selbstverständlich gilt das Prinzip der lebenslangen Partnerschaft auch für alle internen Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe. Es sollen hier die Möglichkeiten geschaffen werden, allen Mitarbeitern einen Karriereweg innerhalb der Organisation zu ermöglichen. Die Gruppe sieht sich hier als Träger gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung in einer Vorbildfunktion, welcher man stets nachkommen möchte.

Durch jährliche Mitarbeitergespräche wird überprüft und abgefragt, ob Mitarbeiter das Potential und den Willen für eine Weiterentwicklung im Unternehmen besitzen. Zusätzlich wird der aktuelle Stand der individuellen Kenntnisse eines jeden Mitarbeiters ermittelt und mit seinen individuellen Bedürfnissen abgestimmt. Entsprechend werden alle Mitarbeiter weitergebildet und geschult. Das Vergütungssystem innerhalb der Amadeus FiRe Gruppe ist leistungsgerecht, wettbewerbsfähig und transparent. Dadurch kann jeder Mitarbeiter seine Vergütung nachvollziehen und ebenfalls seine finanziellen Entwicklungsmöglichkeiten erkennen und bewerten. Interne Karrieren sind gewünscht und werden intensiv gefördert. Sie sind ein wesentlicher Bestandteil, um die Gesamtorganisation nachhaltig weiterzuentwickeln.

Ein tolles Beispiel dafür ist die Karriere von Lisa Beinhauer, welche die Amadeus FiRe Gruppe nun seit über 13 Jahren begleitet. Sie ist Teamleiterin Recruitment in der Niederlassung Frankfurt. Frau Beinhauer startete im Jahr 2008 ihre Ausbildung als Personaldienstleistungskauffrau und lernte in dieser Zeit das Geschäftsmodell und alle relevanten Geschäftsprozesse der Amadeus FiRe Gruppe kennen. Im Anschluss an die Ausbildung wurde Frau Beinhauer Recruiterin. Um ihr Wissen weiter auszubauen und die nächsten Karriereschritte gemeinsam mit der Amadeus FiRe Gruppe zu gehen, absolvierte Frau Beinhauer im Jahr 2015 berufsbegleitend eine Weiterbildung zur Personalfachkauffrau. Nach erfolgreichem Abschluss und mit der Hilfe der beruflichen Fähigkeiten ist Frau Beinhauer seit Januar 2016 als Teamleiterin Recruitment tätig. Aufgrund ihrer vielseitigen Kenntnisse und dem in den Jahren erlangtem tiefen Wissen rund um das Recruiting ist Frau Beinhauer seit Mai 2016 zusätzlich Prozessverantwortliche des Recruitments. Sie war maßgeblich bei der Einführung eines neuen Bewerbermanagementsystems beteiligt und ist es bis heute im Rahmen der qualitativen Weiterentwicklung des Bewerbermanagements. Die Karriere am Beispiel von Frau Beinhauer verdeutlicht, was sich die Amadeus FiRe Gruppe unter einer lebenslangen Partnerschaft vorstellt und wie diese aussehen kann.

Seit vielen Jahren bildet die Amadeus FiRe Gruppe Auszubildende aus. Dies geschieht unabhängig von der jeweilig vorherrschenden Wirtschaftslage, einhergehend mit der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung. Zum 30.09.2021 beschäftigte die Amadeus FiRe Gruppe insgesamt 60 Auszubildende.

Mitarbeiter im Kundeneinsatz werden während ihrer Zugehörigkeit zum Unternehmen aktiv durch die Besetzung in passgenaue Positionen oder mit Hilfe von Weiterbildungen durch die Amadeus FiRe Gruppe bei der persönlichen Erreichung individueller Karriereziele unterstützt. Allen wird jährlich im Rahmen einer Mitarbeiterbefragung die Möglichkeit gegeben, ihre Meinung zu äußern und sowohl positives als auch negatives Feedback zu geben. Dabei geben regelmäßig über 80% der Befragten an, mit Amadeus FiRe als Arbeitgeber zufrieden oder sehr zufrieden zu sein.

Um an allen Standorten einen hohen Qualitätsstandard sicherzustellen und zu gewährleisten, wird das Management aller Büroflächen der Amadeus FiRe Gruppe zentral gesteuert. Alle Arbeitsplätze der Amadeus FiRe Gruppe sind ergonomisch, arbeitsfreundlich und altersgerecht ausgestattet. Um Anfahrtswege für Mitarbeiter, Teilnehmer und Kandidaten zu optimieren und für die Erreichung eines geringeren Emissionsausstosses, sollen Arbeitswege möglichst kurz gehalten werden. Daher wird darauf geachtet, dass sich die Bürogebäude in einer gut erreichbaren und zentralen Lage befinden. Mit diesen Maßnahmen wird eine flächendeckende Zufriedenheit aller Mitarbeiter, Teilnehmer und Kandidaten, unabhängig vom geographischen Standort der Arbeitsstätte, gewährleistet.

Um diese Zufriedenheit weiter auszubauen und Emissionen weiter nachhaltig zu reduzieren, können alle internen Mitarbeiter – unabhängig von der Pandemie Situation – einen Teil ihrer Arbeitszeit mobil arbeiten.

Die Amadeus FiRe Gruppe steht für 100% Compliance bei allen relevanten gesetzlichen Vorschriften ein. Die strikte Einhaltung dieser wird durch Prozesse, Kontrollen und hohe Fachkenntnisse durch eine interne Revision gewährleistet. Dies gilt sowohl für Tarifrecht, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht, Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz als auch für die Überprüfung zur Einhaltung aller unternehmensinternen Richtlinien. Zur Gewährleistung der hohen eigenen Ansprüche werden auch Beratungsleistungen externer Fachkräfte genutzt sowie intensive Schulungen der internen Mitarbeiter in den relevanten Bereichen durchgeführt.

Die Dienstleistungen Arbeitnehmerüberlassung und Interim- und Projektmanagement werden beide stark durch gesetzliche Vorgaben und Richtlinien der Sozialversicherungen reguliert. Die Amadeus FiRe Gruppe kann durch die vorhandene hohe Beratungskompetenz ihrer Mitarbeiter eine schnelle und korrekte Umsetzung rechtlicher Änderungen gewährleisten. Dies zeichnet die Gruppe aus und ist ein hoch geschätzter Vorteil für unsere Kunden.

## 2.4. Mission zur Nachhaltigkeit aus gesellschaftlicher und sozialer Verantwortung

Die Mission der Amadeus FiRe Gruppe ist es, Menschen in allen Phasen ihrer beruflichen Selbstverwirklichung zu unterstützen.

Zur Erfüllung dieser Mission gehört der Anspruch, für alle beteiligten Parteien einen Mehrwert zu generieren. In Bezug auf die Amadeus FiRe Gruppe zielt dieser Anspruch nicht nur auf monetären Mehrwert. Der erreichte Gewinn soll sich auf alle gesellschaftlichen und sozialen Nachhaltigkeitsaspekte sowie auf die persönliche Zufriedenheit aller Akteure erstrecken.

Als Gesamtbeispiel kann ein Teilnehmer einer geförderten Umschulung genannt werden, der als Mitarbeiter im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung in einem Kundenunternehmen wieder in den Arbeitsmarkt integriert und nach einiger Zeit übernommen wird. Im besten Fall erreichen wir, dass unsere Teilnehmer, Kandidaten und Mitarbeiter so eine geeignete und passgenaue Position erhalten, entsprechend ihrer individuellen Karriereziele sowie Fähigkeiten und Kompetenzen. Gleichzeitig werden die Vakanzen der Kunden- und Interessentenunternehmen mit dafür geeigneten, hervorragend qualifizierten und passenden Fachkräften besetzt.

Der beschriebene Prozess leistet durch eine schnelle und nachhaltige Integration in den Arbeitsmarkt einen Beitrag zum Gemeinwohl. Bund, Länder, Gemeinden und Sozialversicherungen werden zügig entlastet, profitieren zeitnah durch einen monetären Zugewinn durch Steuern und Sozialabgaben, was wiederum allen Menschen zugutekommt.

Durch das von der Amadeus FiRe Gruppe angebotene weitreichende Spektrum an Personaldienstleistungen und Weiterbildungen und der Leistung unserer Mitarbeiter geben wir Menschen Sicherheit und Perspektive und tragen somit dazu bei, persönliche Lebenssituationen zu verbessern. Unseren Kundenunternehmen helfen wir, durch die Verbesserung der personellen Ausstattung deren Geschäftslage nachhaltig positiv zu beeinflussen.



## 2.5. Ziele & KPIs zur gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung

Zur Messung der gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung setzt sich die Amadeus FiRe Gruppe Nachhaltigkeitsziele, nach welchen sich ableiten lässt, in welchem Maße die Amadeus FiRe Gruppe dieser Verantwortung im Rahmen der Geschäftstätigkeiten nachkommt.

### ZIEL 1

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt innerhalb der Gruppe der Mitbewerber eine überdurchschnittliche Bewertung auf den sozialen Plattformen an.

Das Ziel wird an den Arbeitgeber-Bewertungen der größten sozialen Plattform diesbezüglich (Kununu) innerhalb der Gruppe der Mitbewerber gemessen.

	2021	2020
Gesamt Score	4,4 (Platz 1*)	4,3 (Platz 2*)
Bewerber Score	4,6 (Platz 2*)	4,5 (Platz 2*)
Mitarbeiter Score	4,1 (Platz 5*)	4,0 (Platz 5*)

\* verglichen mit den 20 relevantesten Mitbewerbern der operativen Branche – 2021: Stand 01.10.2021; 2020: Stand 01.10.2020

### ZIEL 2

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt innerhalb der Gruppe der Mitbewerber eine überdurchschnittliche Übernahmequote in der Zeitarbeit, als Ausdruck der fachlichen und persönlichen Qualität der externen Mitarbeiter für unsere Kundenunternehmen, an.

Das Ziel wird an der Übernahmequote der Mitarbeiter in der Zeitarbeit bei Kundenunternehmen gemessen.

	2020	2019
Übernahmequote Amadeus FiRe Gruppe	48%	47%
Übernahmequote Zeitarbeitsbranche	18%*	18%*

\* Übernahmequote der Zeitarbeitsbranche ergibt sich aus den Lünendonk Studien 2021 und 2020

### ZIEL 3

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt eine konstant hohe Weiterempfehlungsquote als Arbeitgeber und Personaldienstleister an.

Das Ziel wird an den Weiterempfehlungsquoten aus Befragungen und von der größten sozialen Plattform für Arbeitgeber-Bewertungen (Kununu) gemessen.

	2020	2019
Weiterempfehlungsquote Mitarbeiter	82,7%	83,3%
	2021	2020
Weiterempfehlungsquote Kununu	89,0% (Platz 3*)	85,0% (Platz 3*)

\* verglichen mit den 20 relevantesten Mitbewerbern der operativen Branche – 2021: Stand 01.10.2021; 2020 Stand 01.10.2020

### ZIEL 4

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt im Weiterbildungsbereich mit einem hochwertigen, spezialisierten und marktorientierten Bildungsangebot an, deutschlandweit Menschen zu begleiten, ihre berufliche Zukunft erfolgreich zu gestalten.

Das Ziel wird an der Anzahl Absolventen in Weiterbildungen gemessen.

	2020	2019
Teilnehmer in Weiterbildungen	43.000*	31.000*

\* Teilnehmerzahlen 2019 ohne COMCAVE und GFN. Ab 2020 inkl. COMCAVE; GFN folgt 2021.

### ZIEL 5

Die Amadeus FiRe Gruppe strebt eine konstante Relation von unter 10,0 zwischen den verursachten THG-Emissionen in Tonnen und dem erzielten Umsatz in Millionen Euro an.

Das Ziel wird an der THG-Intensität, also der Relation zwischen den verursachten THG-Emissionen des Scope 1,2 und des relevanten Scope 3 (Leasingflotte) in Tonnen mit dem erzielten Umsatz in Millionen Euro, gemessen.

	2020	2019
THG-Intensität	2,68	5,82
Umsatz in Millionen Euro	280,2	233,1
THG-Emissionen in Tonnen	750,38	1.356,08

## 3. Nachhaltigkeitsaspekte

### 3.1. Die ökologischen Aspekte der Nachhaltigkeit

Als reiner Dienstleistungs- und Bildungsanbieter ohne Produktionsstätten hat die Amadeus FiRe Gruppe im Segment Personaldienstleistungen an über 20 Standorten und im Segment Weiterbildung an über 90 Standorten bundesweit ausschließlich angemietete Büroflächen oder -gebäude. Hinzu kommen Leasing- oder gekaufte Fahrzeuge für Mitarbeiter sowie die Büro- und IT-Ausstattung für die Schulungs-, Verwaltungs- und Vertriebsräumlichkeiten und die Mitarbeiter. Darüber hinaus gibt es keine weiteren Funktionen im Unternehmen, wie Produktion oder Logistik, welche eine ökologische Relevanz aufweisen.

In der Strategie zur Minderung der Treibhausgase konzentriert sich die Amadeus FiRe Gruppe auf die oben genannten Punkte: Bürogebäude und -ausstattung, Mitarbeiterequipment sowie Fahrzeuge. Ziel ist es, in allen Managemententscheidungen innerhalb dieser Kategorien stets die ökologische Relevanz mit einzubeziehen und die Minderung von Treibhausgasen mit möglicherweise verbundenen Kosteneffekten in Einklang zu bringen. Entscheidungen über mehrere Alternativen bei sonst identischen Merkmalen fallen immer zugunsten der nachhaltigeren Variante aus.

Durch ein zentralisiertes Facility Management wird bei der Anmietung von Büroflächen und -gebäuden stets darauf geachtet, dass diese nach dem hohen Qualitätsstandard der Amadeus FiRe Gruppe erbaut oder renoviert wurden, um die Energieeffizienz sicherzustellen und den Energieverbrauch nachhaltig zu senken. Um die Anfahrtswege der Mitarbeiter, Teilnehmer und Kandidaten der Amadeus FiRe Gruppe für einen geringeren Emissionsausstoß möglichst kurz zu halten und zu optimieren, wird weiterhin darauf geachtet, dass sich das Gebäude in einer gut erreichbaren und zentralen Lage befindet. In diesem Zusammenhang werden auch Angebote für nachhaltigere Produkte mit gleichem oder höherem Standard verglichen.

Die KFZ-Richtlinie der Amadeus FiRe Gruppe sieht vor, dass sowohl Benzinfahrzeuge als auch Dieselfahrzeuge geleast werden können. Da die notwendige und vorausgesetzte Infrastruktur flächendeckend noch nicht vorhanden ist, ist das Leasen von Elektrofahrzeugen aktuell noch nicht möglich. Die Geschäftstätigkeiten der Amadeus FiRe Gruppe könnten aktuell mit dieser Möglichkeit nur mit großen Einschränkungen durchgeführt werden. Für eine möglichst schadstoffarme Leasingflotte gibt es Einschränkungen bei der Auswahl des Fahrzeugtyps. So können weder Minivans noch Sportwagen, welche in der Regel höhere Verbräuche aufweisen, geleast werden. Weiterhin wird zur besseren Ressourcennutzung die Auslastung optimiert, indem primär nur verfügbare Dienstwagen oder Mietfahrzeuge zur Nutzung bereitgestellt werden. Neuwagen werden nur bei sicherem und dauerhaftem Bedarf bestellt.

Zusätzlich ist das Konzept von Poolfahrzeugen erfolgreich an größeren Standorten umgesetzt. Diverse Mitarbeiter teilen sich ein Fahrzeug, beispielsweise um persönliche Termine außerhalb wahrzunehmen. Im Gegenzug für den Verzicht auf den Dienstwagen erhalten die Mitarbeiter eine Gehaltsanpassung. Die teilnehmenden Mitarbeiter nutzen in erster Linie öffentliche Verkehrsmittel oder das Fahrrad für den Weg zwischen Wohnort und Arbeitsstätte. Dadurch werden unnötige Fahrstrecken vermieden. Die Poolfahrzeuge sind dabei stets emissionsarme Kleinwagen. Zusätzlich werden Job-Räder für eine emissionsfreie Fortbewegung unserer Mitarbeiter ermöglicht.

Seit dem Erwerb der COMCAVE in 2019 befinden sich ebenfalls vier Elektrofahrzeuge im Fuhrpark der Amadeus FiRe Gruppe. Aktuell besteht die Möglichkeit zur Nutzung von Elektrofahrzeugen jedoch nur am Standort der Zentrale von COMCAVE, da dort die vorausgesetzte Infrastruktur vorhanden ist.

Die Amadeus FiRe Gruppe berechnet jährlich ihre verursachten THG-Emissionen gemäß dem Greenhouse Gas Protocol, welches die THG-Emissionen in drei Scopes einteilt. Der Scope 1 umfasst dabei alle direkten THG-Emissionen, die aus der eigenen Geschäftstätigkeit eines Unternehmens im engeren Sinne resultieren. Der einzige hier relevante Punkt für die Amadeus FiRe

Gruppe betrifft die THG-Emissionen durch die Wärme- und Kälteerzeugung mit Hilfe von Klimaanlage in Gebäuden. Die Amadeus FiRe Gruppe besitzt hier aktuell nicht die Möglichkeiten, den Verbrauch von Kältemitteln in den Klimaanlage zu ermitteln, weswegen auf die Berechnung des Scope 1 verzichtet wird.

Der Scope 2 umfasst alle indirekten THG-Emissionen, verursacht durch außerhalb erzeugter und erworbener Energie wie Strom und Fernwärme. Im Jahr 2020 bezogen fast alle Amadeus FiRe Standorte 100% Grünstrom. Dies führt dazu, dass die Amadeus FiRe Gruppe seit 2020 nur noch minimale THG-Emissionen und radioaktiven Abfall durch Strom verursacht. Damit konnte die Amadeus FiRe Gruppe einen großen Schritt im Bereich der ökologischen Nachhaltigkeitsaspekte machen. Die Amadeus FiRe Gruppe hat für das Jahr 2020 neben den marktbasieren THG-Emissionen durch Strom auch den marktbasieren radioaktiven Abfall durch Strom ermittelt und diese Werte jeweils mit den standortbezogenen Durchschnittswerten für Deutschland verglichen. Im Jahr 2020 betragen die Ø THG-Emissionen in Deutschland 352 g/kWh (Vorjahr: 435 g/kWh) und der Ø radioaktive Abfall in Deutschland betrug 0,0004 g/kWh (Vorjahr 0,0003 g/kWh).

Aus Wesentlichkeitsgründen fällt die zum vierten Quartal 2020 erworbene GFN GmbH für das Jahr 2020 aus der Betrachtung. Die GFN wurde im Verlauf des vierten Quartals prozessual in den Konzern eingegliedert. Auch die GFN soll auf 100% Grünstrom umgestellt werden.

Scope 2 CO <sub>2</sub> -Emissionen durch Strom	Stromverbrauch (kWh)	davon aus erneuerbaren Energien (%)	CO <sub>2</sub> -Emissionen (g/kWh) marktbasier aus aktuellen Stromtarifen	CO <sub>2</sub> -Emissionen (Tonnen) marktbasier aus aktuellen Stromtarifen	CO <sub>2</sub> -Emissionen marktbasier vs. standortbezogen (100%) Stromtarife vs. Ø Deutschland-Mix (100%)
Segment Personaldienstleistungen	607.123	98,70%	8,91	5,41	2,53%
Segment Weiterbildung	1.099.538	94,42%	0,57	1,14	0,32%
<b>Amadeus FiRe Gruppe</b>	<b>1.706.661</b>	<b>98,77%</b>	<b>3,84</b>	<b>6,55</b>	<b>2,62%</b>
pro Kopf Werte	1.532			0,01	
Werte pro Umsatzmillion EUR / THG-Intensität	6.091			0,02	

Im Scope 2 ergeben sich die nachfolgend berechneten Werte verursacht durch Strom:

Scope 2 radioaktiver Abfall durch Strom	Stromverbrauch (kWh)	davon aus erneuerbaren Energien (%)	radioaktiver Abfall (g/kWh) marktbasier aus aktuellen Stromtarifen	radioaktiver Abfall (g) marktbasier aus aktuellen Stromtarifen	radioaktiver Abfall marktbasier vs. standortbezogen (100%) Stromtarife vs. Ø Deutschland-Mix (100%)
Segment Personaldienstleistungen	607.123	98,70%	0,00001	7,25	2,98%
Segment Weiterbildung	1.099.538	89,03%	0,0	0,91	0,23%
<b>Amadeus FiRe Gruppe</b>	<b>1.706.661</b>	<b>98,77%</b>	<b>0,0</b>	<b>8,15</b>	<b>1,19%</b>
pro Kopf Werte	1.532			0,01	
Werte pro Umsatzmillion EUR	6.091			0,03	

Durch Fernwärme verursachte THG-Emissionen können aktuell noch nicht ermittelt werden. Die Amadeus FiRe Gruppe ist dabei, Prozesse zu integrieren, die dies zukünftig noch ermöglichen werden. Sobald eine valide Wertermittlung gewährleistet ist, kann der vollständige Scope 2, bestehend aus THG-Emissionen, verursacht durch Strom und Fernwärme, publiziert werden.

Der Scope 3 umfasst letztlich alle übrigen indirekten THG-Emissionen, die durch die Unternehmenstätigkeit verursacht wurden, aber nicht unter der Kontrolle des Unternehmens stehen. Hierzu zählen neben angemieteten oder geleasten Sachanlagen ebenfalls der Berufsverkehr der Mitarbeiter, also das Pendeln zur Arbeitsstätte in unternehmensfremden Fahrzeugen, Geschäftsreisen der Mitarbeiter sowie das Abfallaufkommen und der Wasserverbrauch im Betrieb.

Durch die Geschäftstätigkeit der Amadeus FiRe Gruppe ergibt sich in Bezug auf den Scope 3, dass die THG-Emissionen, verursacht durch die Leasingflotte der Gruppe, die wichtigste Größe ist und aus diesem Grund nachfolgend für das Jahr 2020 dargestellt wird:

<b>Scope 3 CO<sub>2</sub>-Emissionen durch Leasingflotte</b>	Fahrleistung (km)	CO <sub>2</sub> -Emissionen (g/km)	CO <sub>2</sub> -Emissionen (Tonnen)
<b>SKODA</b>	<b>602.557</b>	<b>187,17</b>	<b>112,78</b>
<b>BMW</b>	<b>1.187.035</b>	<b>156,97</b>	<b>186,33</b>
<b>VOLKSWAGEN</b>	<b>1.117.190</b>	<b>185,87</b>	<b>207,66</b>
<b>AUDI</b>	<b>1.261.321</b>	<b>160,60</b>	<b>202,57</b>
<b>SONSTIGE</b>	<b>204.446</b>	<b>168,70</b>	<b>34,49</b>
Amadeus FiRe Gruppe	4.372.549	170,11	743,83
pro Kopf Werte	3.925		0,67
Werte pro Umsatzmillion EUR / <b>THG-Intensität</b>	15.605		<b>2,65</b>

Aktuell sieht die Amadeus FiRe Gruppe keine Notwendigkeit, zu weiteren Kategorien des Scope 3 Daten zu erheben. Der entstehende Aufwand zur Erhebung relevanter und valider Daten steht nicht im Verhältnis zum möglichen Mehrwert oder Nutzen der gewonnenen Daten.

## 3.2. Compliance

Für die Amadeus FiRe Gruppe ist es als einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland besonders wichtig, mit gutem Beispiel voranzugehen. Aus diesem Grund steht die Amadeus FiRe Gruppe für 100% Compliance, ob Tarifrecht, Arbeitsrecht, Sozialversicherungsrecht, Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz oder die Kernarbeitsnormen des Übereinkommens der internationalen Arbeitsorganisation. Dies gilt auch für die strikte Einhaltung von unternehmensinternen Richtlinien.

Die Amadeus FiRe Gruppe ist davon überzeugt, dass gesetzliche Regelungen an die betroffenen Beteiligten verständlich heranzutragen sind. Aus diesem Grund gibt es für alle Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe verpflichtende Schulungen zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz, zu Datenschutz und Datensicherheit sowie zur Arbeitssicherheit. Des Weiteren erhalten alle Vertriebsmitarbeiter im Segment Personaldienstleistungen professionelle Schulungen unter anderem zum Arbeits- und Tarifvertragsrecht sowie zur Scheinselbstständigkeit im Interim Management. Bei Verträgen kann so die Einhaltung der Gesetze gewährleistet werden und Mitarbeitern können gesetzliche Regelungen erläutert werden, um faire Arbeitsbedingungen zu schaffen.

Die allgemeine und europäische Menschenrechtskonvention sowie die Kernarbeitsnormen des Übereinkommens der internationalen Arbeitsorganisation sind mit ergänzenden Gesetzen für menschenwürdige Arbeitsbedingungen und hinreichendem Arbeitnehmerschutz wichtige Bestandteile und ein hohes Gut der deutschen Gesetzgebung sowie fest in die Unternehmensphilosophie der Amadeus FiRe Gruppe integriert. Ein eingerichtetes Beschwerdemanagement, bei dem auch anonyme Hinweise möglich sind, hilft bei der Aufklärung von Diskriminierungsfällen, der Achtung von Menschenrechten sowie der Einhaltung aller in die Unternehmensphilosophie der Amadeus FiRe Gruppe integrierten Arbeitnehmerrechte.

Zur Vermeidung von Korruption besteht eine strenge Antikorruptionsrichtlinie, welche alle Mitarbeiter über mögliche Korruptionsrisiken aufklärt und dabei hilft, Gesetzesverstöße zu vermeiden. Um Zuwiderhandlungen der Richtlinie schnell zu ahnden, hat die Amadeus FiRe Gruppe eine Meldestelle eingerichtet, bei der zu jederzeit anonym Hinweise auf mögliche Korruptionsfälle gegeben werden können.

Die Amadeus FiRe Gruppe arbeitet fortwährend an der Optimierung von Prozessen und Strukturen. Ziel ist es, langfristig die Zufriedenheit aller Kandidaten und Mitarbeiter sowie Interessenten und Kunden zu erhöhen. Ein wichtiges Hauptkriterium bei der Optimierung von Prozessen und Strukturen ist es, die bereits hergestellte Chancengleichheit für alle Kandidaten und Mitarbeiter beizubehalten und weiter zu verbessern.

Im Segment Personaldienstleistungen, das mit sensiblen Kandidaten-Daten arbeitet, gibt es ein einheitliches IT-System. Wichtiges Merkmal ist die hohe Konformität bezüglich des Datenschutzes und der Datensicherheit. Alle Bewerber-, Kandidaten- und Mitarbeiterdaten sind an einer Stelle zentral gespeichert. Automatisierte Prozesse stellen die Datenschutz-Grundverordnung-konforme (DSGVO) Speicherung der Daten sicher. Das bedeutet, dass Daten nach Ablauf gesetzlicher Haltefristen gelöscht werden und die Datenbank in letzter Konsequenz die Identität der Bewerber-, Kandidaten- und Mitarbeiter „vergisst“. Dieser Prozess kann auf Wunsch natürlich auch jederzeit manuell angestoßen und ausgeführt werden.

Die Software, welche aktuell im Weiterbildungsbereich im Einsatz ist, beinhaltet ebenfalls die wichtigen Merkmale bezüglich des Datenschutzes und der Datensicherheit und deckt bestehende Standards auf dem höchsten Niveau ab.

Um den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu entsprechen, ist bei der Amadeus FiRe Gruppe ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter bestellt. Der Datenschutzbeauftragte berät Aufsichtsrat und Vorstand zum Thema Datenschutz und überwacht die unternehmensinternen Prozesse im Umgang mit personenbezogenen Daten. Durch die Umsetzung der Handlungsempfehlungen des Datenschutzbeauftragten seitens des Vorstands wird ein gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen Daten sichergestellt.

Die IT-Systeme der Amadeus FiRe Gruppe sind so ausgelegt, dass eine hohe Datensicherheit gewährleistet ist. Ein IT-Sicherheitsbeauftragter gleicht den IST-Zustand regelmäßig mit den neuesten Sicherheitsstandards ab. Weiterhin erfolgt in einem jährlichen IT-Audit im Rahmen des Jahresabschlusses eine IT-Sicherheitsprüfung nach BSI-Standards. Darüber hinaus sind alle sicherheitsrelevanten Systeme redundant ausgelegt, so dass Datensicherheit und -verfügbarkeit auch bei Systemausfällen gewährleistet sind. Alle relevanten Systeme werden permanent durch ein Monitoringsystem überwacht. Bei Auftreten einer Sicherheitsverletzung werden erste Maßnahmen automatisch eingeleitet und die Verantwortlichen werden über den Vorfall informiert. Zusätzlich zur Absicherung nach außen erfolgt die Überwachung der Systeme per Virenschutz auch nach innen. Datensicherungen im Rechenzentrum werden kontinuierlich durchgeführt und überprüft, während für die langfristige Aufbewahrung von Sicherungsdaten eine externe Einlagerung eingerichtet ist.

In dem stark regulierten Umfeld der Arbeitnehmerüberlassung und des Interim- und Projektmanagements ist 100% Compliance und eine schnelle Umsetzung rechtlicher Anpassungen für unsere Kunden ein hoch geschätzter Vorteil und ein Merkmal der Amadeus FiRe Gruppe. Mitarbeiter im Kundeneinsatz und Interim Manager werden zu rechtlichen Themen, darunter auch zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, informiert und vor einer Vermittlung auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Auch Kundenunternehmen werden bei dem Thema Compliance von der Amadeus FiRe Gruppe unterstützt. So gibt es vielfältige Angebote, Fachveranstaltungen zu besuchen, die die Amadeus FiRe Gruppe für ihre Kunden organisiert und durchführt.

## Unsere Experten



### 3.3. Zertifizierungen & Auszeichnungen

Die Amadeus FiRe Gruppe besitzt eine Vorbildfunktion. Hierunter verstehen wir nicht nur, Gesetze zu achten, sondern uns darüber hinaus freiwillig für eine bessere Welt einzusetzen. Durch wichtige Zertifizierungen und Auszeichnungen zeigt die Amadeus FiRe Gruppe, dass sie engagiert und bereit ist, sich zu mehr zu verpflichten als gesetzlich gefordert.

Seit mittlerweile 18 Jahren gibt es tarifvertragliche Regelungen für die Zeitarbeitsbranche, denen sich die Amadeus FiRe Gruppe von Beginn an verpflichtet hat. Es handelt sich konkret um den Branchentarifvertrag, der zwischen dem Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e.V. (iGZ) und dem Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB) geschlossen wurde. Enthalten ist neben den tarifvertraglichen Regelungen ein Ethik-Kodex, welcher die Attribute: Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriosität, für welche das Zertifikat steht, unterstreicht.

Mit der Zertifizierung unseres Managementsystems nach dem Standard DIN EN ISO 9001:2015 bestätigt die Amadeus FiRe Gruppe ihren hohen Qualitätsstandard in allen Prozessen und Arbeitsabläufen. Zweck der Zertifizierung sind klare Strukturen in einem Regelkreis, in welchem durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess für ständige Weiterentwicklung gesorgt ist. Dies gewährleistet eine hohe Qualitätsorientierung aller Mitarbeiter im Konzern und damit einhergehend eine Steigerung der Kandidaten- und Kundenzufriedenheit.

Das DGNB Zertifikat in Gold für nachhaltige Büro- und Verwaltungsgebäude stützt diese Aussage am Beispiel des Verwaltungsgebäudes der Zentrale in Frankfurt am Main. Dieses Zertifikat zeigt, dass der dort bezogene Bau den aktuellen Nachhaltigkeitskriterien entspricht.



Das Zertifikat nach dem SMETA-4-PILLAR-Standard wird nach einem Audit vergeben, welches die 4 Säulen: Labour Standards, Safety & Health, Business Ethics sowie Environment überprüft. Die Amadeus FiRe Gruppe erhielt nach einem mehrtägigen Audit, durchgeführt von Bureau Veritas, den Letter of Conformity, welcher bestätigt, dass die Amadeus FiRe Gruppe in allen 4 Säulen die geforderten Standards erfüllt und unter anderem ihre Mitarbeiter zu fairen Arbeitsbedingungen beschäftigt.



Im Weiterbildungsbereich der Amadeus FiRe Gruppe wurden COMCAVE, GFN als auch die Steuer-Fachschule Dr. Endriss zertifiziert, der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung – AZAV nachzukommen. Mit dieser Zertifizierung sind alle Tochtergesellschaften im Weiterbildungsbereich der Amadeus FiRe Gruppe als Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung zugelassen und berechtigt, Bildungsgutscheine bzw. Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheine einzulösen.



Im Bereich Nachhaltigkeit wurde die Amadeus FiRe Gruppe mit einer Bronze Medaille zur Anerkennung der CSR-Erfolge ausgezeichnet. Die Auszeichnung und das Audit dazu erfolgten durch EcoVadis, einer Nachhaltigkeits-Bewertungsplattform für globale Beschaffungsketten. Mit den Kategorien Umwelt, Soziales und Ethik werden die wesentlichen Nachhaltigkeitsthematiken überprüft und bewertet. Im Ergebnis wird aufgezeigt, an welchen Stellen es noch Verbesserungspotenziale gibt und wo bereits das Optimum erreicht wurde.

In 2021 erhielt die Amadeus FiRe Gruppe auf einer Skala von AAA bis CCC ein MSCI ESG Rating von A. Das MSCI ESG Rating ist ein sehr umfangreiches Rating zu den drei Themenblöcken: Umwelt, Soziales und Unternehmensführung. Dabei werden diese Themen für jedes Unternehmen entsprechend seiner Geschäftstätigkeiten und geografischen Lage gewichtet. Dies führt dazu, dass der Fokus auf die relevanten Nachhaltigkeitsthematiken eines Unternehmens gesetzt wird. Damit besitzt das MSCI ESG Rating in seiner Aussagekraft einen hohen Stellenwert, weswegen vor allem Investoren kritisch auf dieses Rating schauen.



Die Amadeus FiRe AG wird gleich zweifach von Kununu ausgezeichnet. Die erste Auszeichnung „TOP COMPANY“ zeigt, dass die Amadeus FiRe AG von ihren Mitarbeitern empfohlen wird und sich die Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe wohlfühlen. Die zweite Auszeichnung „OPEN COMPANY“ belegt, dass die Amadeus FiRe AG für Offenheit steht. Offenheit gegenüber den eigenen Mitarbeitern, den Teilnehmern, den Kandidaten und allen anderen Menschen mit bestehendem oder gesuchtem Kontakt zum Unternehmen. Weiterhin wird die Amadeus FiRe AG nachweislich von renommierten Medienhäusern in Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Instituten als „Top“ Arbeitgeber ausgezeichnet.



Im Weiterbildungsbereich der Amadeus FiRe Gruppe erhielt COMCAVE in der Kundenzufriedenheitsumfrage "Bildung mit System" wiederholt die Auszeichnung als "TOP Institut für berufliche Bildung" und wurde zum sechsten Mal in Folge als "Bester Anbieter E-Learning" ausgezeichnet. Das Ergebnis der Studie "Bildung mit System" wurde in der FOCUS-Ausgabe 05/21 veröffentlicht.



Bei einer von der zeag GmbH - Zentrum für Arbeitgeberattraktivität in Kooperation mit der Universität St. Gallen durchgeführten Mitarbeiterbefragung, wurde Comcave die Auszeichnung „Top Job“ Arbeitgeber 2021 verliehen.



## 3.4. Feedback durch Befragungen – Was andere sagen

Jede Stimme zählt – die Amadeus FiRe Gruppe ist im stetigen Austausch mit Stakeholdern!

Dass die Amadeus FiRe Gruppe heute einer der führenden Personaldienstleister in Deutschland ist, ist allein der sehr guten Reputation des Unternehmens zu verdanken. Diese kann nur entstehen, wenn alle Akteure oder Stakeholder im Umfeld des Unternehmens mit positiver Stimme über die Amadeus FiRe Gruppe sprechen. Neben der treibenden Kraft, den internen Mitarbeitern, die letztlich all das, was gesprochen wurde, umsetzen und auch weiterhin umsetzen werden, sind es insbesondere die externen Mitarbeiter, Kunden, Teilnehmer und Kandidaten sowie die Investoren, welche die Amadeus FiRe Gruppe ausmachen.

Feedback ist die Voraussetzung für Verbesserungen. Je mehr Stimmen gehört werden und desto mehr Feedback eingeholt wird, desto erfolgreicher können alle Stakeholder durch die Umsetzung geeigneter Maßnahmen zufriedengestellt werden. Dabei bedient sich die Amadeus FiRe Gruppe bei der Umsetzung geeigneter Befragungsmaßnahmen verschiedenster Befragungsmethoden, um kontinuierlich in regelmäßigen und unregelmäßigen Abständen die Meinung diverser Stakeholder einzuholen. Die eingeholten Meinungen werden dann ausgewertet und geeignete Maßnahmen aus den Ergebnissen abgeleitet und umgesetzt.

Die Amadeus FiRe Gruppe nutzt neben Umfragen die Möglichkeit, regelmäßig qualitative Befragungen im individuellen Kontext durchzuführen, um Verbesserungspotentiale zu identifizieren. Dabei tritt der Vorstand in einen direkten Austausch mit verschiedensten Mitarbeitergruppen. Beispielsweise finden im Segment Personaldienstleistungen jährlich Treffen und Gespräche mit den Führungskräften, den erfolgreichsten Neueinsteigern sowie den langjährig insgesamt erfolgreichsten Mitarbeitern statt. Zusätzlich wird im Rahmen von Standortbesuchen Feedback eingeholt. Optimierungspotenziale werden dadurch direkt auf der höchsten Ebene diskutiert und abgeleitete Maßnahmen zeitnah umgesetzt.

Alle Mitarbeiter im Kundeneinsatz der Amadeus FiRe Gruppe werden jährlich gebeten an einer für sie erstellten Mitarbeiterbefragung (anonyme Befragung) teilzunehmen. Bei der im Jahr 2020 durchgeführten Umfrage, waren 87 Prozent mit Amadeus FiRe als Arbeitgeber mindestens zufrieden und 85 Prozent würden sich erneut bei Amadeus FiRe bewerben. Diese beiden Werte konnten innerhalb der letzten fünf Jahre kontinuierlich gesteigert werden. Mitarbeiter im Kundeneinsatz würden Amadeus FiRe zu 82 Prozent weiterempfehlen und 69 Prozent haben es bereits mindestens einmal getan. Ein weiteres Anliegen der Amadeus FiRe Gruppe ist es, über das Thema Zeitarbeit aufzuklären und die Meinung darüber positiv zu verändern. Im Jahr 2020 schaffte die Amadeus FiRe Gruppe dies bei 70 Prozent der befragten Mitarbeiter.

Der Amadeus FiRe Gruppe ist es ebenfalls wichtig zu erfahren, wie Kunden unsere Leistung beurteilen. Aus diesem Grund befragen wir unsere Kunden nach einem Mitarbeiterinsatz durch Arbeitnehmerüberlassung. Die in einem Geschäftsjahr angesammelten Berichte werden jährlich ausgewertet. Aus den bisherigen Befragungen des Jahres 2021 ergibt sich eine Gesamtzufriedenheit mit

#### Stimmen unserer Mitarbeiter/innen:

“**Nette und freundliche Aufnahme ab der ersten Minute des Vorstellungsgesprächs.**



“**Freundliches und professionelles Miteinander, vielfältige Fortbildungsmöglichkeiten.**

“**Sehr gute Mitarbeiterbetreuung.  
Gute Erreichbarkeit des Beraters.  
Sehr angenehmer Umgang mit den Mitarbeitern.**

den eingesetzten Mitarbeitern von durchschnittlich 81 Prozent. Die Gesamtzufriedenheit mit dem Ansprechpartner der Amadeus FiRe Gruppe beläuft sich im Durchschnitt auf bemerkenswerte 94 Prozent.

Im Anschluss an die Auswertung einer Umfrage werden zunächst Handlungsempfehlungen aufgestellt. Diese werden dann mit den relevanten Entscheidern diskutiert, um geeignete Maßnahmen zu generieren und umzusetzen. Durch diese Vorgehensweise entsteht ein kunden- und mitarbeiternaher Optimierungszirkel, um die Zufriedenheit stetig zu verbessern.

Zur Beurteilung der Relevanz und Wichtigkeit bestimmter Nachhaltigkeitsthematiken von und bei Amadeus FiRe gibt es eine zusätzliche Mitarbeiterbefragung der externen Mitarbeiter mit Fragen zur Nachhaltigkeit. Um selbige Fragen wurde im Jahr 2018 die Befragung der Kunden zur Leistungsbeurteilung nach einem Mitarbeiterereinsatz durch Arbeitnehmerüberlassung ergänzt. Das daraus resultierende Ergebnis und Feedback wird im Folgenden tabellarisch dargestellt:

<b>Wichtigkeit von Nachhaltigkeitsthemen</b>	<b>Prozentualer Anteil Mitarbeiter, die Thema bei Amadeus FiRe für relevant und wichtig halten</b>	<b>Prozentualer Anteil Kunden, die Thema bei Amadeus FiRe für relevant und wichtig halten</b>
Soziales und regionales Engagement	95%	97%
Vermeidung von Korruption & Diskriminierung	99%	98%
Datenschutz und Datensicherheit	100%	100%
Vermeidung von CO2-Emissionen und verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen	91%	94%

Mitarbeiterwerte aus 2020; Kundenwerte aus 2018

Aus den Ergebnissen der Umfragen ergibt sich, dass die beiden Themen „Vermeidung von Korruption und Diskriminierung“ sowie „Datenschutz und Datensicherheit“ bei der Amadeus FiRe Gruppe sowohl für Mitarbeiter als auch für Kunden am wichtigsten sind. Darauf folgend ist es Mitarbeitern und Kunden wichtig, dass sich die Amadeus FiRe Gruppe sozial und regional engagiert sowie stets verantwortungsvoll mit Ressourcen umgeht und CO2-Emissionen vermeidet.

Die für die Mitarbeiter und Kunden besonders relevanten Themen bilden ebenfalls die Schwerpunkte in den Bemühungen der Amadeus FiRe Gruppe, nachhaltig zu agieren und höchsten Anforderungen zu entsprechen.

Gemessen an den Umfrageergebnissen sind die Themen Energiemanagement, Klimaschutz und Schadstoffemissionen relativ weniger wichtig. Dies ist vermutlich darauf zurückzuführen, dass sich im Rahmen der Geschäftstätigkeit der Amadeus FiRe Gruppe als reines in Deutschland tätiges Dienstleistungsunternehmen ohne Produktionsstätten ökologische Aspekte der Nachhaltigkeit weniger aufdrängen. Nichtsdestotrotz ist sich die Amadeus FiRe Gruppe auch hier ihrer Verantwortung bewusst.

Stimmen unserer Kunden

“ Ich hatte noch nie einen Mitarbeiter, der sich so schnell eingearbeitet hat und solch hervorragende Arbeitsergebnisse erbracht hat.

“ Mitarbeiterin wurde übernommen, da wir von den Leistungen so überzeugt waren.



“ Sehr schnelle Auffassungsgabe, akkurate und präzise Ergebnisse. Hoch motivierte und selbständige Person. Bin sehr sehr zufrieden!

3.5. Kundenmanagement

Gemäß unserer Strategie strebt die Amadeus FiRe Gruppe mit all unseren Kunden eine strategische und langfristige Partnerschaft an und unterstützt diese bei zeitlich befristeten Engpässen, dauerhaften Rekrutierungen von Fach- und Führungskräften sowie der Vermittlung von aktuellem Fachwissen.

Wir optimieren die Personalrekrutierung und das Mitarbeiterwissen von Kunden. Eine faire und gleiche Behandlung aller Kundenunternehmen sowie eine gewisse Unabhängigkeit der Amadeus FiRe Gruppe ist unverzichtbar. So besaßen im Jahr 2020 die 10 größten Kundenunternehmen einen Umsatzanteil von unter 10 Prozent.

Ein weiterer Benefit unserer Kundenunternehmen stellt das Weiterbildungsangebot der Konzerntöchter dar in Form von Seminaren, Inhouse Schulungen oder auch durch Nutzung der E-Learning Plattformen. Die Zusammensetzung eines individuellen Portfolios aus den entsprechenden Komponenten hilft unseren Kundenunternehmen bei der gezielten Weiterbildung ihrer Mitarbeiter.

Zusätzlich zur gezielten Schulung von Mitarbeitern bietet die Amadeus FiRe Gruppe den Vertretern der Kundenunternehmen mit einer großen Anzahl von Fachveranstaltungen einen in der Form vermutlich einmaligen Mehrwert. Neue Herausforderungen durch geänderte rechtliche Rahmenbedingungen und die Auswirkungen auf die Unternehmen werden in bundesweiten Arbeitstagen, Finanz- und Rechnungswesen-Kongressen und IT-Kongressen behandelt. Experten aus Theorie und Praxis erläutern diese aktuellen Informationen kompakt und aufbereitet an einem Tag. Weiterhin erhalten Kundenunternehmen die Chance, sich in jährlich über 200 kostenfreien regionalen oder virtuellen Fachvorträgen innerhalb von 90-minütigen Impulsvorträgen zu aktuellen Fachthemen, wie zum Beispiel Trends oder Rechtsprechungen, zu informieren.

Um die an uns gesetzten Ansprüche auch in der im Jahr 2021 andauernden Pandemiesituation gerecht zu werden, wurde das Veranstaltungsformat für Messen, Veranstaltungen und Fachvorträgen zwischenzeitlich auf Online-Veranstaltungen mit Bildübertragung angepasst.

Unternehmerisches Handeln

Betrieblicher <b>IT-Sicherheitsbeauftragter</b> / Jährliches IT-Audit	Betrieblicher <b>Datenschutzbeauftragter</b>	<b>100% Compliance Vorgabe</b>
Objektives und <b>leistungsabhängiges Vergütungssystem</b> im Vertrieb	<b>Vermögenswirksame Leistungen</b>	<b>Vermeidung von Korruption</b> und Diskriminierung
Gewährleistung sämtlicher <b>Arbeitsschutzmaßnahmen</b>	<b>Soziales Engagement</b>	Förderung der <b>Gleichberechtigung</b> und <b>Chancengleichheit</b>
Verpflichtende <b>Mitarbeiterschulungen</b> zum allgemeinen <b>Gleichbehandlungsgesetz</b>	Verpflichtende <b>Mitarbeiter-schulungen</b> zum <b>Datenschutz</b>	Gewährleistung der <b>Fürsorgepflicht</b>

Seit Mitte des Jahres 2021 können aufgrund der Entwicklung der Impfquote sowie der allgemeinen pandemischen Lage unter strengen Sicherheitsvorkehrungen wieder Präsenzveranstaltungen stattfinden. Um hier die Sicherheit aller involvierten Personenkreise zu gewährleisten, werden alle Regelungen hinsichtlich COVID-19 angewendet und überwacht.

Ein weiterer wichtiger Stützpfeiler unseres Kundenmanagements ist auch hier wieder der persönliche Kontakt zwischen den Vertriebsmitarbeitern der Amadeus FiRe Gruppe und den entsprechenden Ansprechpartnern der Kundenunternehmen. Wir sind der Meinung, dass Kundenwünsche in persönlichen Gesprächen am effektivsten ermittelt und in die Tat umgesetzt werden können. Wir arbeiten hier auf Augenhöhe mit unseren Kunden. Gegenseitiges Vertrauen ist hier unverzichtbar und bildet letztlich die Basis für eine lange und vor allem erfolgreiche Zusammenarbeit.

Garantiert wird dieses Vertrauen durch den Anspruch der Amadeus FiRe Gruppe, „100% Compliance“ zu gewährleisten. Dazu gehört vor allem im Personaldienstleistungsbereich die Revision standardisierter Prozesse, Verträge und Dokumente durch eine interne Abteilung Revision zur proaktiven Vermeidung unbemerkter Gesetzesverstöße.

## 3.6. Mitarbeitermanagement

Wir vertreten die Philosophie, dass unsere Mitarbeiter maßgeblich für den Erfolg der Amadeus FiRe Gruppe verantwortlich sind. Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut. Eine hohe und konsistente Mitarbeiterzufriedenheit wird von uns nachweislich gefördert. Um die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter nachfassen zu können, finden in allen Gesellschaften regelmäßige Umfragen zu dieser statt.

Die Verbundenheit zum Unternehmen soll ab dem ersten Tag gefördert werden. Um den Einstieg zu erleichtern, bietet die GFN beispielsweise ein Patenschaftsmodell an, bei dem neuen Mitarbeitern ein erfahrener Kollege während der ersten Zeit zur Seite gestellt wird.

Die Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe sollen in die Entwicklung des Unternehmens eingebunden sein. Über eine zentral gesteuerte Einrichtung im Intranet hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit, Ideen einzubringen und Verbesserungsvorschläge zu unterbreiten, um das Unternehmen aktiv weiterzuentwickeln und voranzutreiben.

Wir sind uns der Verantwortung unserer Mitarbeiter gegenüber sehr bewusst. Die Gewährleistung unserer Fürsorgepflicht ist jederzeit gegeben.

Der Weg der lebenslangen Partnerschaft endet mit dem Einstieg in ein erfülltes Rentnerdasein. Durch die Möglichkeit der Inanspruchnahme einer betrieblichen Altersvorsorge möchten wir auch hier unsere Mitarbeiter unterstützen.

Die Vereinbarkeit von Leben und Arbeit gewinnt unserer Meinung nach immer mehr an Bedeutung. Auch in diesem Bereich möchten wir unsere Mitarbeiter bestmöglich zur Seite stehen. Dies erfolgt unter anderem durch die Gewährung von flexiblen Arbeitszeiten - innerhalb festgelegter Kernarbeitszeiten oder auch durch die Möglichkeit, die Arbeitszeit teilweise mobil zu gestalten. Auch Überstunden sind keine Selbstverständlichkeit – grundsätzlich soll bei der Amadeus FiRe Gruppe die Arbeit so gestaltet sein, dass diese innerhalb der vereinbarten Arbeitszeit erledigt werden kann. Sollte es hier aufgrund von wichtigen betrieblichen Belangen nötig sein, Mehrarbeit zu leisten, kann diese selbstverständlich in Form von Freizeitausgleich abgebaut oder ausbezahlt werden.

Für alle Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe gibt es die Möglichkeit, die zugeschnittenen Mitarbeiterangebote von Corporate Benefits zu nutzen. Die Mitarbeiterangebote dieser Plattform sind breit gefächert und betreffen verschiedenste Lebensbereiche, ob Alltag, Finanzen, Versicherungen oder Reisen.

Für besondere Leistungen werden Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe jährlich ausgezeichnet und erhalten in diesem Zusammenhang einen Gutschein als Anerkennung. Weiterhin gibt es Subventionierungen für öffentliche Verkehrsmittel, Job Räder, das Fitnessstudio oder die Teilnahme an Firmenläufen.

Das Mitbestimmungsgremium der Mitarbeiter für betriebliche Entscheidungen zwischen dem Arbeitgeber und den Arbeitnehmern ist das Interessenorgan – der Betriebsrat. Das Mitbestimmungsgremium der Mitarbeiter für strategische Entscheidungen zur Unternehmensentwicklung hingegen ist das Kontrollorgan – der Aufsichtsrat, welcher zur Hälfte aus Arbeitnehmervertretern besteht. Über beide Gremien besitzen die Mitarbeiter großen Einfluss auf die Zukunft des Unternehmens, da sie bei Entscheidungen maßgeblich mitwirken und den Vorstand beraten, überwachen und kontrollieren.

Die langfristige Partnerschaft und sehr gute Zusammenarbeit zwischen dem Vorstand der Amadeus FiRe Gruppe, seinen Mitarbeitern auf allen Ebenen der Organisation und den Mitarbeitervertretern in den Mitbestimmungsgremien ist ein wichtiger Baustein für die positive Entwicklung des gesamten Konzerns und zeigt die Nachhaltigkeitswirkung von langfristig guten Beziehungen. Die Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe haben viele Möglichkeiten, ein Netzwerk im Unternehmen aufzubauen, angefangen mit einer Einführungsveranstaltung in der Zentrale. An den einzelnen Standorten gibt es verschiedene Kommunikationsmittel und -wege, um Kontakt zu allen Mitarbeitern des Konzerns herstellen zu können. Unterstützend dazu gibt es viele verschiedene Treffen zum Austausch von Informationen. So gibt es regelmäßige Meetings auf allen Hierarchieebenen, bei welchen sich Mitarbeiter über aktuelle Themen und Erfahrungen austauschen und Feedback geben. Teamevents und Firmenevents runden das ganze ab, ermöglichen den Austausch außerhalb der Arbeit und stärken den Zusammenhalt.

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht an erster Stelle, daher haben auch wir selbstverständlich den behördlichen Anweisungen Folge geleistet und in der ersten Jahreshälfte des Jahres auf sämtliche Präsenzveranstaltungen und Events aufgrund der pandemischen Lage verzichtet. Für die interne Vernetzung und Kommunikation ist COVID-19 ein akuter Risikofaktor. Um auch unter erschwerten Bedingungen eine standort- und gesellschaftsübergreifende Kommunikation aller Mitarbeiter zu ermöglichen, hat die Amadeus FiRe Gruppe die interne Digitalisierung stark vorangetrieben und in dieser Zeit auf den Einsatz digitaler Kommunikationssysteme gesetzt.

Das Thema Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielt auch im Mitarbeitermanagement eine tragende Rolle. Es wird darauf geachtet, möglichst ressourcensparend zu arbeiten, beispielsweise soll eine unnötige Papierverschwendung vermieden werden, indem nur das Notwendigste gedruckt wird. Auch bei der kostenfreien Kaffee- und Wasserversorgung achten wir darauf, diese so umweltverträglich, wie es uns möglich ist, anzubieten. Für die Wasserversorgung wird Leitungswasser aufbereitet. Die Abfüllung des Wassers erfolgt in Mehrwegflaschen, welche gespült und anschließend wieder verwendet werden können. Die genutzten Kaffee- kapseln werden unter Berücksichtigung nachhaltiger Kriterien produziert und es wird auf die Recyclingfähigkeit geachtet. ^

#### Mitarbeiter Benefits

**Flexible Überstundenregelung**

**Jobräder**

Bezuschusste **Fitness- und Sportprogramme**

**Subventionierungen** für öffentliche Verkehrsmittel

Kostenfreie **Kaffee- und Wasserversorgung**

**Arbeitsmedizinische Untersuchungen**

**Vermögenswirksame Leistungen**

**Teamevents** und Firmenfeiern

**Betriebliche Altersvorsorge**

**Mobiles Arbeiten**

**Patenschaftsmodell** für neue Mitarbeiter

**Corporate Benefits**

**Flexible Arbeitszeiten**

Ein weiteres wichtiges Thema des Mitarbeitermanagements ist das Thema Gleichberechtigung. Alle Mitarbeiter sollen gleichbehandelt und gleichgestellt sein. Die Chancengleichheit von Männern und Frauen sowie die bereits genannte Vereinbarkeit von Familie und Beruf sind sehr wichtig. Ein Beispiel hierfür ist das Vergütungsmodell im Vertrieb, welches an feste, rein leistungsabhängige Faktoren geknüpft ist. Diese sind für alle Mitarbeiter offen zugänglich. Das an den Mitarbeiter zu zahlende Gehalt ist somit objektiv nachvollziehbar und nicht anhand subjektiver Präferenzen festgelegt. Um den Unternehmenseinstieg nach einer Elternzeit zu ermöglichen, versucht die Amadeus FiRe Gruppe gemeinsam mit den Mitarbeitern, geeignete Arbeitszeitmodelle zu finden und hier auf die jeweiligen persönlichen Umstände der Mitarbeiter Rücksicht zu nehmen. Die mögliche zu leistende Arbeitszeit ist keine Voraussetzung, um Führungsverantwortung zu übernehmen. In der internen Verwaltung und im Vertrieb der Niederlassung Mainz sind beispielsweise auch Führungspositionen in Teilzeit besetzt.

Neben der Chancengleichheit aller Mitarbeiter sowie der Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist es für die Amadeus FiRe Gruppe von Bedeutung, Rahmenlinien zu schaffen, die Mobbing, sexuelle Belästigung sowie alle sonstigen Arten von Diskriminierung verhindern. Etwaige Verstöße gegen gesetzliche Regelungen können anonym gemeldet werden, um diese nach einer Prüfung ahnden zu können.

Um dem Thema „Diversity“ gerecht zu werden und das Bewusstsein der Mitarbeiter hier noch mehr zu stärken, wurde beispielsweise bei GFN ein ausgewählter Mitarbeiterkreis durch das IQ-Netzwerk Saarland zu diesem Thema intensiv geschult.

Da die GFN im Bereich Markt und Integration agiert und über Einzelcoachings viel mit Flüchtlingen arbeitete und immer noch arbeitet, war es das Ziel der Workshops, ein Bewusstsein für alle beteiligten Dozenten und Mitarbeiter zu schaffen und für sich den Begriff „Diversity“ in verschiedenen Zusammenhängen zu definieren. Wichtige Hauptthemen waren dabei die interkulturelle Kompetenz & Diversity im Unternehmen sowie die Vielfalt am Arbeitsplatz. Die zusammengetragenen Ergebnisse der Workshops unterstreichen die Botschaften dieses Nachhaltigkeitsberichts und zeigen im Folgenden die für Diversity sehr bedeutsamen und im Kern zusammengefassten Attribute auf: Offenheit und Unvoreingenommenheit, Respekt und Toleranz, Unterstützung und Fairness sowie Transparenz und Flexibilität.

#### 3.7. Mitarbeiterförderprogramm „Lebenslanges Lernen“

Die Amadeus FiRe Gruppe bietet neben den spezialisierten Personaldienstleistungen im eigenen Weiterbildungsbereich über die Anbindung der Konzerntöchter COMCAVE, GFN, Steuer-Fachschule Dr. Endriss, Akademie für Internationale Rechnungslegung und TaxMaster auch Personalentwicklung, -weiterbildung, und -qualifizierung an. Dieses sich ergänzende, derzeit einmalig in Deutschland verfügbare Dienstleistungsangebot ermöglicht ein umfangreiches und individuell gestaltbares Mitarbeiterförderprogramm.

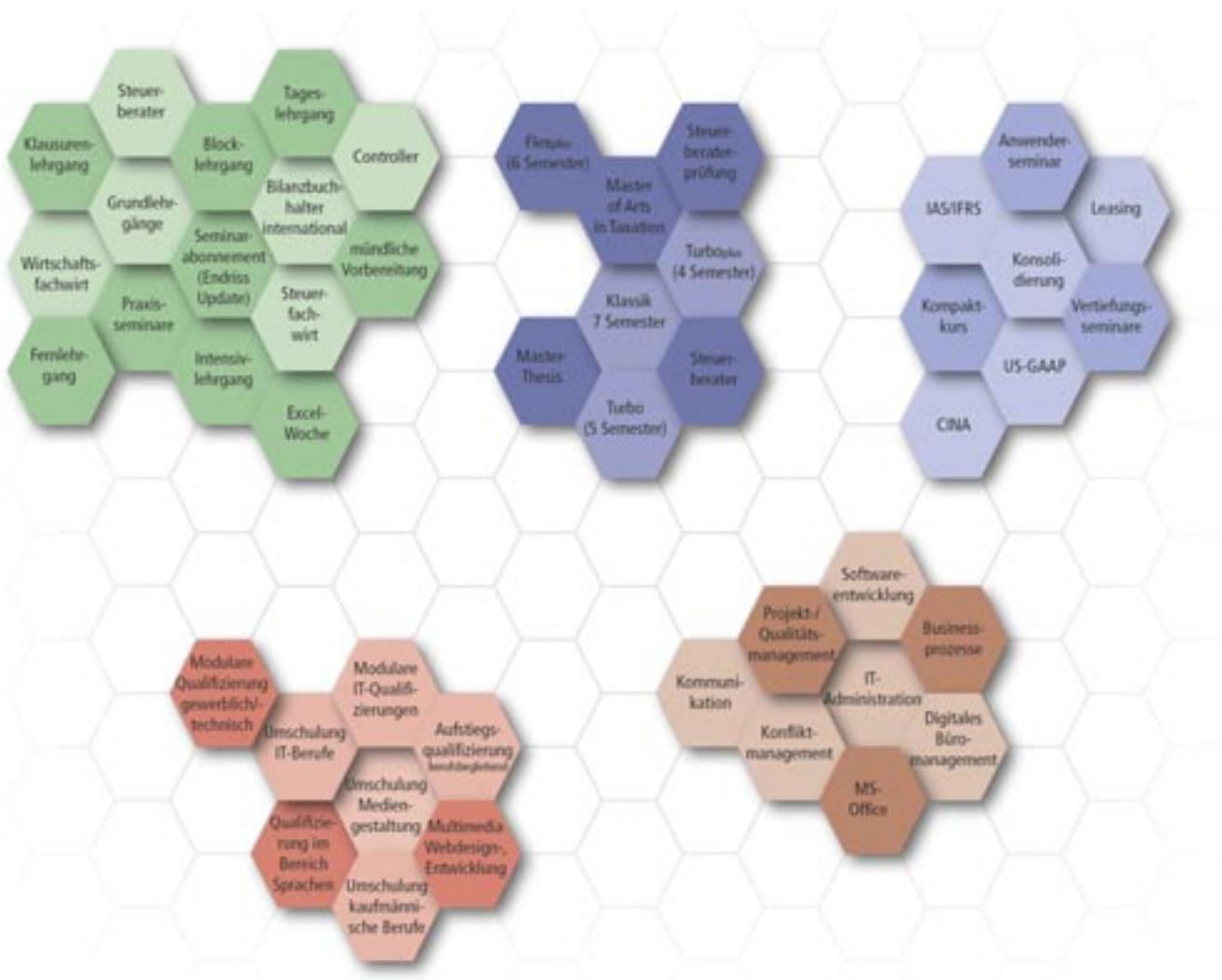
Zur Stärkung der Mitarbeiterbindung und Mitarbeiterzufriedenheit gibt es bei der Amadeus FiRe Gruppe ein definiertes Trainingsprogramm für alle Rollen im Zeitverlauf während der gesamten Zugehörigkeit. Die Einarbeitung aller internen Mitarbeiter wird dabei zentral gesteuert, um den gleichen und gleichhohen Wissensstand an allen Standorten zu garantieren. Zusätzlich gibt es zwei intensive Traineeprogramme im Vertrieb und als Vorstandsassistent. Dies garantiert einen optimalen Berufseinstieg. Die Schulungen werden durch interne Mitarbeiter, welche Experten auf ihrem Gebiet sind sowie durch langjährige mit der Amadeus FiRe Gruppe zusammenarbeitende Dozenten oder externe Seminarleiter durchgeführt. Dadurch wird Know-How stets und unmittelbar an alle neuen Mitarbeiter weitergetragen und langfristig gesichert. Viele Schulungen sind Pflichtschulungen mit Leistungskontrollen. Durch die Ergebnisse der Leistungskontrollen können Stärken und Schwächen identifiziert und entsprechende Maßnahmen zur Förderung oder Fokussierung eingeleitet werden. Ebenfalls ist dies ein gutes Feedback für die Mitarbeiter selbst. Je nach Leistung und Wunsch der Mitarbeiter gibt es grundsätzlich die Möglichkeit, sich in einem Trainingsprogramm in höhere Positionen wie Teamleiter oder Führungskraft weiterzuentwickeln.

Im Rahmen des Mitarbeiterförderprogramms „Lebenslanges Lernen“ der Amadeus FiRe Gruppe gibt es für Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe ein vergünstigtes und gefördertes Weiterbildungsangebot. Für Studien- und Lehrgänge, Fort- und Weiterbildungen oder sonstige Schulungen und Kurse bei konzerneigenen Weiterbildungsinstituten erhalten Mitarbeiter eine Kostenübernahme von mindestens 50% der regulären Gebühren. Je nach betrieblicher Relevanz werden so bis zu 100% der Kosten übernommen. Für Studien- und Lehrgänge, Fort- und Weiterbildungen oder sonstige Schulungen und Kurse bei externen Weiterbildungsinstituten erhalten Mitarbeiter nach Absprache und Relevanz ebenfalls eine anteilige Kostenübernahme der regulären Gebühren.

Dabei erhalten alle Mitarbeiter bei konzerneigenen Weiterbildungsinstituten wie auch bei externen Weiterbildungsinstituten anerkannte Zertifizierungen für die Teilnahme an Studien- und Lehrgängen, Fort- und Weiterbildungen oder sonstigen Schulungen und Kursen. So gibt es bei konzerneigenen Weiterbildungsinstituten die Möglichkeit, diverse IHK-Abschlüsse, einen Master of Arts Abschluss, den CINA-Abschluss oder eigens anerkannte Zertifikate der Konzerntöchter zu erhalten. Ergänzend dazu hat jeder Mitarbeiter die Möglichkeit, auf der E-Learning Plattform der Steuer-Fachschule Dr. Endriss sein Wissen zu erweitern oder aufzufrischen.

Den Fortbestand der pandemischen Lage aufgrund der Ausbreitung von COVID-19 und der damit zeitweise verbundenen Kurzarbeit haben Mitarbeiter genutzt, um sich innerhalb der konzerneigenen Weiterbildungsinstitutionen weiterzuentwickeln. Dabei wurden neben den Kosten für die Weiterbildung auch die Aufwendungen für die benötigten Schulungsmaterialien übernommen.

Das Weiterbildungsangebot des Weiterbildungsbereichs der Amadeus FiRe Gruppe bietet die Möglichkeit, für jeden Mitarbeiter ein individuelles Portfolio aus benötigten Studien- und Lehrgängen, Fort- und Weiterbildungen oder sonstigen Schulungen und Kursen zu erstellen:



## 3.8. Gesundheitsprogramm

Einen Großteil unserer Lebenszeit verbringen wir Menschen nachweislich auf der Arbeit. Hier sehen wir uns als Arbeitgeber verpflichtet, unseren Mitarbeitern durch diverse Möglichkeiten die Chance auf ein gesundes Leben zu erhöhen und nachhaltig gesund zu bleiben.

Angefangen mit einer einführenden Arbeitssicherheitsschulung erhält jeder Mitarbeiter mit dem Einstieg in das Unternehmen einen umfangreichen Überblick über mögliche Gefahren und Fehler bei und während der Arbeit. Der Abschluss dieser Schulung ist an einen Leistungsnachweis geknüpft, um sicherzustellen, dass dieses wichtige Thema erfolgreich vermittelt werden konnte oder um bei Unklarheiten unterstützend tätig zu werden.

Um die Arbeitssicherheit nachhaltig zu gewährleisten, arbeitet die Amadeus FiRe Gruppe mit betriebsmedizinischen und sicherheitstechnischen Diensten zusammen. Durch regelmäßige Arbeitsplatzbesichtigungen wird auch nachhaltig für Arbeitssicherheit gesorgt. Etwaige Mängel können so unmittelbar behoben werden und Mitarbeiter erhalten regelmäßig eine Unterweisung über Unfall- und Gesundheitsgefahren am Arbeitsplatz. Des Weiteren wird allen Mitarbeitern eine G37-Augenuntersuchung angeboten und jeder Mitarbeiter erhält über den betriebsmedizinischen und sicherheitstechnischen Dienst Beratung bei Arbeitsschutz und Unfallverhütung sowie der Gestaltung und Ergonomie des Arbeitsplatzes.

Eine gemeinsame Gruppenunfallversicherung für alle Mitarbeiter soll hier einen bestmöglichen Schutz bei unvorhersehbaren gesundheitsgefährdeten Ereignissen bieten.

Voraussetzung für eine gute Beratung der Gestaltung und Ergonomie des Arbeitsplatzes ist die richtige Büroausstattung. Durch das zentralisierte Management rund um die Bürogebäude der Amadeus FiRe Gruppe wird bei Umzügen oder Renovierungen an allen Standorten ein gleichhoher Qualitätsstandard sichergestellt. Jeder Mitarbeiter erhält so eine geeignete Büroausstattung für einen ergonomischen, arbeitsfreundlichen und altersgerechten Arbeitsplatz. Dabei wird der Standard jährlich überprüft und an neue Gesetze, Vorschriften oder wissenschaftliche Erkenntnisse angepasst und stetig weiterentwickelt. Mit diesen Maßnahmen wird eine flächendeckende Zufriedenheit aller Mitarbeiter, unabhängig vom geographischen Standort der Arbeitsstätte, gewährleistet.

Seit Beginn der pandemischen Ausbreitung von COVID-19 wurde es allen Mitarbeitern der Amadeus FiRe Gruppe dauerhaft ermöglicht, von zu Hause aus zu arbeiten. Verankert wurde dies in einer entsprechenden Betriebsvereinbarung.

Im gleichen Zuge wurde eine vorübergehende Unternehmensrichtlinie, welche die COVID-19 Arbeitsschutzstandards und darüber hinaus weitere strenge Hygienevorschriften beinhaltet, eingeführt. Diese Maßnahmen reduzieren zum Schutz aller Beteiligten und zur Sicherstellung des Geschäftsbetriebs die Ansteckungsgefahr in den Arbeitsstätten der Amadeus FiRe Gruppe auf ein absolutes Minimum. All unseren Mitarbeitern, Kandidaten und Teilnehmern werden umfangreiche und kostenfreie Testmöglichkeiten geboten. Eine strikte Einhaltung der gesetzlichen 3G Regelung wird jederzeit gewährleistet und entsprechend kontrolliert. Des Weiteren wurden seitens Amadeus FiRe Impfungen für alle Mitarbeiter angeboten.

Durch die Partnerschaft der Amadeus FiRe Gruppe mit Fitness First, einem der führenden Fitness- und Gesundheitsdienstleister in Deutschland, bietet die Amadeus FiRe Gruppe jedem Mitarbeiter die Möglichkeit eines sportlichen Ausgleichs neben der Büro-tätigkeit. Dabei erhält jeder Mitarbeiter bei einer Mitgliedschaft einen subventionierten Pauschalbetrag auf den Mitgliedsbeitrag. Die Mitarbeiter profitieren bundesweit von einem umfangreichen Angebot in einem der über 80 Clubs von Fitness First. Das Angebot eines sportlichen Ausgleichs wurde hier durch die Mitgliedschaft bei Hansefit erweitert. Hansefit bietet Mitgliedern vielfältigste sportliche Möglichkeiten, welche sowohl online als auch bei einer Vielzahl von Anbietern in Präsenz wahrgenommen werden können. Hierzu zählen unter anderem Schwimmbäder, Fitnessstudios und Kletterhallen.

Bei COMCAVE haben Mitarbeiter ohne Fitnessstudiovertrag zusätzlich die Möglichkeit, sich im Rahmen des wöchentlichen Online Fitnessprogramms „Desktop-Stretching“ während der Arbeitszeit sportlich zu betätigen. Diese Maßnahme fördert neben der Gesundheit auch den Zusammenhalt der Mitarbeiter.

Auch die ab 2021 angebotene Nutzung eines Job Rades kann nachhaltig die Gesundheit unserer Mitarbeiter fördern. Zusätzlich gibt es für alle Mitarbeiter der Amadeus FiRe Gruppe jährlich die Chance, an verschiedensten Läufen teilzunehmen. Dabei werden an allen Standorten Teams gebildet, welche Strecken mit einer Länge von 5 bis 7 Kilometer entweder als Staffel oder gemeinsam als Gruppe meistern. Jährliche Highlights sind dabei stets die Teilnahmen an den B2Runs in vielen Städten Deutschlands. In den ersten drei Quartalen des Jahres 2021 war die Durchführung dieser Sportveranstaltungen aufgrund der COVID-19 Situation häufig noch nicht möglich.

Wir möchten unsere Mitarbeiter in allen Bereichen der körperlichen und mentalen Gesundheit unterstützen und den Familienzu-sammenhalt fördern. Daher stellen wir unseren Mitarbeitern ab dem vierten Quartal die Nutzung des Online Familiendienstes voio zur Verfügung. Die Plattform bietet eine Vielzahl von Online Angeboten für alle Lebenslagen und Lebensphasen. Hierzu gehören unter anderem virtuelle Kinderbetreuungs- und Lernprogramme, Übungen für die Arbeit im Homeoffice oder Beratungen für Eltern und Partnerschaften sowie für die Vereinbarkeit für Familie und Beruf.

## 3.9. Soziale Engagements

Gesellschaftliche und soziale Verantwortung trägt die Amadeus FiRe Gruppe als Personaldienstleister mit über 20 Standorten und eigenem Weiterbildungsbereich mit über 90 Standorten bundesweit nicht nur im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit, sondern auch im Allgemeinen für das Gemeinwohl.

Im Jahr 2021 spendete die Amadeus FiRe Gruppe 15.000 Euro an die Stiftung Bildung. Die Stiftung Bildung setzt sich bundesweit für vielfältige und partizipative Bildung ein, vor allem für eine Beteiligung der Kinder und Jugendlichen in allen sie betreffenden Fragen. Sie stärkt das zivilgesellschaftliche Bildungsengagement. Dabei arbeitet sie eng mit dem bundesweiten Netzwerk der Kita- und Schulfördervereine zusammen und unterstützt die Aktiven direkt vor Ort. Die Stiftung Bildung ist Themenwältin für beste Bildung bundesweit und setzt Spenden zu Gunsten von Kindergärten und Schulen ein.



Die schwere Hochwasserkatastrophe in Rheinland-Pfalz und Nordrhein-Westfalen hat im Jahr 2021 zu tiefer Erschütterung innerhalb der Amadeus FiRe Gruppe gesorgt. Um hier zu unterstützen, wurde seitens des Konzerns eine Geldspende an die „Aktion Deutschland Hilft“ zum Zwecke des Neuaufbaus geleistet.

Als Unternehmen von Menschen, für Menschen, mit Menschen sind der Amadeus FiRe Gruppe neben Geldspenden besonders zwischenmenschliche, regionale und soziale Aktivitäten wichtig. So werden bei der Ausstattung der „Welcome Packages“ für Teilnehmer regelmäßig Beutel von einer Behindertenwerkstatt erworben. Jeder Mensch bedeutet gleichviel und niemand wird außen vorgelassen. Es ist wichtig, eine Basis herzustellen, durch die jeder Mensch gleiche Chancen besitzt, am Leben teilzunehmen und das Beste aus seiner individuellen Situation machen zu können. Was zählt, ist die Menschlichkeit und der Umgang untereinander.

Seit vielen Jahren ist die Amadeus FiRe Gruppe eng mit dem Sport verbunden, war und ist Sportsponsor vieler regionaler Sportvereine bzw. Sportmannschaften und unterstützt dadurch Kinder, Jugendliche oder Erwachsene, ihr Hobby kostengünstig und unabhängig von der persönlichen und finanziellen Lage ausleben zu können.

Frankfurt am Main, den 16. Dezember 2021

  
Robert von Wülfing  
Vorstandsvorsitzender



**Aachen**  
Karmeliterstraße 6, 52064 Aachen  
Tel.: 0241 515759-0, Fax: 0241 515759-19  
E-Mail: aachen@amadeus-fire.de

**Bremen**  
City Gate Bremen, Bahnhofplatz 41a, 28195 Bremen  
Tel.: 0421 478846-0, Fax: 0421 478846-199  
E-Mail: bremen@amadeus-fire.de

**Berlin**  
Am Kurfürstendamm 21, 10719 Berlin  
Tel.: 030 278954-0, Fax: 030 278954-19  
E-Mail: berlin@amadeus-fire.de

**Bielefeld**  
Am Lenkwerk 7, Oval Office, 33609 Bielefeld  
Tel.: 0521 520174-0, Fax: 0521 520174-9  
E-Mail: bielefeld@amadeus-fire.de

**Bonn**  
Graurheindorfer Straße 149a, 53117 Bonn  
Tel.: 0228 24987-40, Fax: 0228 24987-49  
E-Mail: bonn@amadeus-fire.de

**Bremen**  
Bahnhofplatz 41a, 28195 Bremen  
Tel.: 0421 478846-0, Fax: 0421 478846-199  
E-Mail: bremen@amadeus-fire.de

**Darmstadt**  
Birkenweg 14 a, 64295 Darmstadt  
Tel.: 06151 501174-0, Fax: 06151 501174-9  
E-Mail: darmstadt@amadeus-fire.de

**Dortmund**  
Hafenpromenade 1-2, 44263 Dortmund  
Tel.: 0231 496628-0, Fax: 0231 496628-19  
E-Mail: dortmund@amadeus-fire.de

**Düsseldorf**  
Bennigsen-Platz 1, 40474 Düsseldorf  
Tel.: 0211 828934-0, Fax: 0211 828934-49  
E-Mail: duesseldorf@amadeus-fire.de

**Essen**  
Alfredstraße 220, 45131 Essen  
Tel.: 0201 84125-0, Fax: 0201 84125-19  
E-Mail: essen@amadeus-fire.de

**Frankfurt**  
Hanauer Landstraße 160, 60314 Frankfurt/ Main  
Tel.: 069 96876-250, Fax: 069 96876-299  
E-Mail: frankfurt@amadeus-fire.de

**Freiburg**  
Heinrich-von-Stephan-Straße 20, 79100 Freiburg  
Tel.: 0761 388450-0, Fax: 0761 388450-19  
E-Mail: freiburg@amadeus-fire.de

**Hamburg**  
Steindamm 98, 20099 Hamburg  
Tel.: 040 357573-0, Fax: 040 357573-14  
E-Mail: hamburg@amadeus-fire.de

**Hannover**  
Hanomaghof 4 · 30449 Hannover  
Tel.: 0511 807184-0, Fax: 0511 807184-599  
E-Mail: hannover@amadeus-fire.de

**Karlsruhe**  
Gartenstraße 69, 76133 Karlsruhe  
Tel.: 0721 161584-0, Fax: 0721 16158-49  
E-Mail: karlsruhe@amadeus-fire.de

**Köln**  
Gustav-Heinemann-Ufer 88a, 50968 Köln  
Tel.: 0221 921368-0, Fax: 0221 921368-19  
E-Mail: koeln@amadeus-fire.de

**Mainz**  
Holzhofstraße 7, 55116 Mainz  
Tel.: 06131 240504-0, Fax: 06131 240504-9  
E-Mail: mainz@amadeus-fire.de

**Mannheim**  
Konrad-Zuse-Ring 26, 68163 Mannheim  
Tel.: 0621 150934-0, Fax: 0621 150934-9  
E-Mail: mannheim@amadeus-fire.de

**München**  
Pfeuferstraße 9, 81373 München  
Tel.: 089 212128-0, Fax: 089 212128-15  
E-Mail: muenchen@amadeus-fire.de

**Münster**  
Am Mittelhafen 14, 48155 Münster  
Tel.: 0251 210160-0, Fax: 0251 210160-19  
E-Mail: muenster@amadeus-fire.de

**Nürnberg**  
Nordostpark 25, 90411 Nürnberg  
Tel.: 0911 580569-0, Fax: 0911 580569-199  
E-Mail: nuernberg@amadeus-fire.de

**Stuttgart**  
Vorderbergstraße 6, 70191 Stuttgart  
Tel.: 0711 162404-0, Fax: 0711 162404-9  
E-Mail: stuttgart@amadeus-fire.de





**Köln**

Lichtstraße 45-49, 50825 Köln  
Tel.: 0221 936442-0; Fax: 0221 936442-33  
E-Mail: info@endriss.de

**Schulungszentrum Düsseldorf**  
Bennigsen-Platz 1, 40474 Düsseldorf

**Schulungszentrum Frankfurt**  
Hanauer Landstraße 160, 60314 Frankfurt

**Schulungszentrum Hamburg**  
Steindamm 98, 20099 Hamburg

**Schulungszentrum Mannheim**  
Konrad-Zuse-Ring 26, 68163 Mannheim

**Schulungszentrum Hannover**  
Hanomaghof 4, 30449 Hannover

**Schulungszentrum Stuttgart**  
Kronenstraße 25, 70178 Stuttgart

Kostenfreie Rufnummer: 0800 775775-00  
E-Mail: info@endriss.de

**Bensheim**  
Berliner Ring 161b, 64625 Bensheim

**Berlin**  
Alt-Moabit 91b, 10559 Berlin

**Darmstadt**  
Poststraße 4 - 6, 64293 Darmstadt

**Donaueschingen**  
An der Donauhalle 2a, 78166 Donaueschingen

**Dresden**  
Nürnberger Str. 43, 1187 Dresden

**Essen**  
Ruhrallee 165, 45136 Essen

**Freiburg**  
Unterwerkstraße 5, 79115 Freiburg

**Guben**  
Forster Straße 66, 3172 Guben

**Halle/Saale**  
Waisenhausring 1b, 6108 Halle/Saale

**Hamburg**  
Hammerbrookstraße 90, 20097 Hamburg

**Hannover**  
Vahrenwalder Str. 247  
Gebäudetrakt E / 5.O.G, 30179 Hannover

**Heidelberg**  
Maaßstraße 24, 69123 Heidelberg

**Heilbronn**  
Knorrstraße 22, 74074 Heilbronn

**Jena**  
Teutonengasse 3, 7743 Jena

**Karlsruhe**  
Benzstraße 15, 76185 Karlsruhe

**Kassel**  
Karthäuserstraße 8, 34117 Kassel

**Koblenz**  
Am Wöllershof 2 - 4, 56068 Koblenz

**Köln**  
Subbelrather Str. 247 - 249, 50825 Köln

**Ludwigshafen**  
Ernst-Boehe-Straße 15, 67059 Ludwigshafen

**Magdeburg**  
Otto-von-Guericke-Straße 27/28, 39104 Magdeburg

**Mannheim**  
N7, 13 - 15, 68161 Mannheim

**Merzig**  
Hochwaldstraße 62, 66663 Merzig

**Michelstadt**  
Pelarstraße 21a, 64720 Michelstadt

**München**  
Messerschmittstraße 4, 80992 München

**Nürnberg**  
Zeltnerstraße 19, 90443 Nürnberg

**Paderborn**  
Dessauer Straße 10, 33106 Paderborn

**Rastatt**  
Untere Wiesen 4, 76437 Rastatt

**Speyer**  
Große Greifengasse 17 HH, 67346 Speyer

**Stuttgart**  
Curierstraße 5, 70563 Stuttgart

**Viernheim**  
Lilienthalstraße 12, 68519 Viernheim

**Wald-Michelbach**  
Ludwigstraße 63 und 73, 69483 Wald-Michelbach

**Weimar**  
Schopenhauerstraße 7, 99423 Weimar





**Dortmund**

Technologiepark, Hauert 1, 44227 Dortmund  
Tel.: 0231 987 782 7200, Fax: 0231 72526-22

**Aachen**

Talbotstraße 25, 52068 Aachen

**Augsburg**

Böheimstraße 8, 86153 Augsburg

**Berlin**

Alexanderstraße 1, 3, 5, 10178 Berlin  
Ernst-Reuter-Platz 2, 10587 Berlin

**Bielefeld**

Boulevard 9, 33613 Bielefeld

**Bochum**

City Point, Kortumstraße 87-89, 44787 Bochum

**Bonn**

Bornheimer Straße 129, 53119 Bonn

**Braunschweig**

Friedrich-Wilhelm-Straße 41, 38100 Braunschweig

**Bremen**

Martinistraße 1, 28195 Bremen

**Chemnitz**

Bahnhofstraße 54, 09111 Chemnitz

**Darmstadt**

Im Carree 3, 64283 Darmstadt

**Dresden**

Prager Straße 2a, 01069 Dresden

**Duisburg**

Friedrich-Wilhelm-Straße 12, 47051 Duisburg

**Düsseldorf**

Immermannstraße 65, 40210 Düsseldorf

**Erfurt**

Weimarische Straße 45, 99099 Erfurt

**Essen**

Hollestraße 7a, 45127 Essen

**Flensburg**

Angelburger Straße 31, 24937 Flensburg

**Frankfurt**

Mainzer Landstr. 209-211, 60326 Frankfurt am Main

**Gelsenkirchen**

Ebertstraße 20, 45879 Gelsenkirchen

**Gießen**

Philipp-Reis-Straße 4, 35398 Gießen

**Hagen**

Rathausstraße 2, 58095 Hagen

**Halle (Saale)**

Große Ulrichstraße 60 D, 06108 Halle (Saale)

**Hamburg**

Sonninstraße 28, 20097 Hamburg

**Hannover**

Schiffgraben 30, 30175 Hannover

**Kaiserslautern**

Heiligenstraße 7-9, 67655 Kaiserslautern

**Karlsruhe**

Benzstraße 15, 76185 Karlsruhe

**Kassel**

Untere Königsstraße 79, 34117 Kassel

**Kiel**

Hopfenstraße 1b, 24114 Kiel

**Koblenz**

Friedrichstraße 10-12, 56068 Koblenz

**Köln**

Saliering 47-53, 50677 Köln

**Leipzig**

Richard-Wagner-Straße 2, 04109 Leipzig

**Lübeck**

Katharinenstraße 11, 23554 Lübeck

**Ludwigshafen**

Rheinuferstraße 9, 67061 Ludwigshafen am Rhein

**Magdeburg**

Am Alten Theater 6, 39104 Magdeburg

**Mannheim**

Reichskanzler-Müller-Straße 21, 68165 Mannheim

**Mönchengladbach**

Bismarckplatz 1-3, 41061 Mönchengladbach

**Mühlheim**

Mellinghofer Straße 77, 45473 Mühlheim (Ruhr)

**München**

Wilhelm-Wagenfeld-Straße 26, 80807 München

**Münster**

Von-Steuben-Straße 5, 48143 Münster

**Norderstedt**

Berliner Allee 34d, 22850 Norderstedt

**Nürnberg**

Zeltnerstraße 19, 90443 Nürnberg

**Oberhausen**

Centroallee 261, 46047 Oberhausen

**Offenbach**

Bieberer Straße 39, 63065 Offenbach

**Osnabrück**

Hannoversche Straße 6-8, 49084 Osnabrück

**Potsdam**

Schlaatzweg 1a, 14473 Potsdam

**Regensburg**

Schikanderstraße 2, 93053 Regensburg

**Rheine**

Münsterstraße 36, 48431 Rheine

**Rosenheim**

Happinger Straße 98, 83026 Rosenheim

**Saarbrücken**

Trierer Straße 42, 66111 Saarbrücken

**Siegen**

Hindenburgstraße 9, 57072 Siegen

**Stuttgart**

Leuschnerstraße 12, 70174 Stuttgart

**Ulm**

Basteistraße 37, 89073 Ulm

**Wiesbaden**

Frankfurter Straße 39, 65189 Wiesbaden

**Wuppertal**

Grünstraße 30, 42103 Wuppertal

**Würzburg**

Fichtestraße 9, 97074 Würzburg



Bildnachweise:

Seite	Adobe Stock:
1	Worawut – stock.adobe.com
2	Flamingo Images – stock.adobe.com
6	Monkey Business – stock.adobe.com
8	Fizkes – stock.adobe.com
10	Fizkes – stock.adobe.com

Verantwortlich:

Amadeus FiRe AG  
Hanauer Landstraße 160 · 60314 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 96876-180 · Fax: 069 96876-182  
E-Mail: investor-relations@amadeus-fire.de  
Internet: www.amadeus-fire.de

### Die Amadeus FiRe Gruppe im Internet

[www.amadeus-fire.de](http://www.amadeus-fire.de)  
[www.comcave.de](http://www.comcave.de)  
[www.gfn.de](http://www.gfn.de)  
[www.endriss.de](http://www.endriss.de)  
[www.internationale-rechnungslegung.de](http://www.internationale-rechnungslegung.de)  
[www.taxmaster.de](http://www.taxmaster.de)

### Amadeus FiRe Newsletter

Abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter mit kompakt aufbereiteten Informationen:

- Kandidatenprofile aktuell verfügbarer Fach- und Führungskräfte aus Ihrer Region
- Einladungen zu Fachveranstaltungen
- Fachspezifische Fort- und Weiterbildungsangebote
- Aktuelle Projektbeispiele  
[www.amadeus-fire.de/newsletter](http://www.amadeus-fire.de/newsletter)